

RICS Europe

Evaluación de Competencia Profesional (APC)

agosto de 2007

Ruta Senior Profesional



www.joinricsineurope.eu

Contenido		Página
Sección uno	Introducción	3
Sección dos	La Evaluación de Competencia Profesional	5
	Los objetivos del APC Elección de sus competencias Las competencias obligatorias Las competencias técnicas Pasos a seguir	
Sección tres	Requisitos	9
	Currículo Casos prácticos Desarrollo profesional Ética, identidad profesional y responsabilidades	
Sección cuatro	La evaluación final	11
	El tribunal La estructura de la entrevista Discapacitados y personas con necesidades especiales El resultado de la entrevista Notificación del resultado Referimientos (ser considerado no apto en la evaluación final) Apelación (antes y después de la evaluación final)	
Sección cinco	Dónde encontrar ayuda	14

Sección uno - Introducción

La ruta acceso de Profesional Sénior a la institución fue introducida por RICS para facilitar una mayor diversidad de formas de acceso entre sus miembros. Un Profesional Sénior es aquel que ostenta un cargo directivo y formula estrategias y políticas en su organización, ejercitando sus amplias habilidades de liderazgo y gestión. Existen diferentes opciones dentro de esta vía de acceso que dependen de las cualificaciones académicas y profesionales del candidato así como de su experiencia dentro de su ámbito profesional.

Cualificaciones Académicas y Profesionales	Experiencia Previa relevante al sector (dos años deberán ser posteriores a la licenciatura)
<input type="radio"/> Primera Licenciatura Titulación profesional relevante	10 años de experiencia en Surveying y que en la actualidad ostente un cargo superior
<input type="radio"/> Una primera licenciatura Y un título académico de mayor rango (uno de los dos deberá tener relación con Surveying)	Cinco años de experiencia en Surveying y que actualmente ostente un cargo superior
<input type="radio"/> Doctorado	Cinco años de experiencia en Surveying y que actualmente ostente un cargo superior
<input type="radio"/> Un Máster adecuado	Cinco años de experiencia en Surveying desde la realización de un doctorado y que en la actualidad ostente un cargo superior

Si desea seguir la ruta de acceso de Profesional Sénior, envíe su currículum a la asociación nacional de su país de residencia o a la oficina RICS Europe en Bruselas (consulte Contactos en www.joinricsineurope.eu). Su currículum deberá incluir datos de sus cualificaciones académicas, afiliación a organizaciones profesionales adecuadas y un breve resumen de su carrera profesional. Podrá consultar el formulario para el currículum en la página 'Guía de competencias del APC' en la sección de 'Cómo hacerse miembro' en www.joinricsineurope.eu.

Deberá incluir un organigrama en su currículum. Deberá, además, definir claramente el cargo que desempeña dentro de la empresa y describir sus funciones así como sus responsabilidades. Éstas deberán incluir:

- liderazgo
- gestión
- formulación de estrategias y políticas

RICS revisará su currículum y le informará si cumple o no los requisitos para seguir esta vía de acceso. De ser aceptado, se le invitará a enviar el 'Pasaporte APC' (formulario de inscripción) debidamente cumplimentado conjuntamente con copia de sus títulos académicos y profesionales y las correspondientes tasas a la [asociación nacional](#) de su país de residencia o las [oficinas](#) de RICS Europe en Bruselas.

Sección dos – La Evaluación de Competencia Profesional – El APC

La Evaluación de Competencia Profesional (APC siglas en inglés) es el proceso por el cual RICS verifica que el candidato es competente para ser miembro de la RICS.

La presente guía deberá ser leída conjuntamente con la 'Guía de requisitos y competencias RICS' disponible en 'Formularios para el APC' en la sección de cómo hacerse miembro en www.joinricsineurope.eu.

Los objetivos del APC

Cada disciplina de 'surveying' tiene su propia facultad dentro de RICS. Para cada disciplina, la facultad correspondiente ha dictado el grupo de competencias cuyo conocimiento es obligado para convertirse en Chartered Surveyor (una competencia no es otra cosa que una declaración de las habilidades necesarias para desempeñar una función específica). Cuando dichas competencias se agrupan se conocen como 'especializaciones'. Si por ejemplo, se encuentra trabajando dentro del entorno de building surveying, seguirá la especialización para esa disciplina que se compone de las competencias necesarias para desempeñar esa función.

RICS decidirá si cumple los requisitos de entrada asegurándose de que:

- Ha aprendido a aplicar sus conocimientos teóricos a la práctica profesional
- Ha conseguido un nivel de comprensión y aplicación de las habilidades que conforman la base de conocimientos de su vía de acceso elegida.
- Es consciente de la necesidad de ser preciso y prestar atención a los detalles para salvaguardar los intereses del empleador y del cliente.
- Es capaz de comunicarse de forma efectiva – oralmente o por escrito
- Actúa de acuerdo con reglamento de conducta de RICS, mantiene los más altos niveles de integridad y objetividad profesional y reconoce su deber hacia los clientes, empleadores y la comunidad en general.

Además deberá demostrar que:

- Es buen embajador de nuestra profesión, RICS y de su empleador (si procede)
- Es consciente de las implicaciones profesionales y comerciales del desempeño de su profesión.
- Entiende los objetivos del empleador y del cliente
- Tiene conocimientos actualizados sobre materias técnicas y legales pertinentes a su campo de trabajo y de la legislación del país en que ejerce como profesional.

Elección de sus competencias

Una competencia es una declaración de las habilidades necesarias para desempeñar una función específica que se basa en los comportamientos, conocimientos, habilidades y actitudes del APC. Las competencias RICS han sido diseñadas a 3 niveles de pericia. Se pueden consultar dichas competencias en la guía 'Guía

de competencias del APC' disponible en 'Guía de competencias del APC' en la sección de 'Cómo hacerse miembro' en la página www.joinricsineurope.eu.

Nivel 1 – Conocimiento y comprensión

Nivel 2 – Aplicación de los conocimientos y comprensión

Nivel 3 – Consejo estratégico y profundidad de conocimientos técnicos

Cada vía de acceso requiere que el candidato demuestre tres tipos de competencia:

- Competencias obligatorias – habilidades personales, interpersonales y empresariales comunes a todas las vías de acceso y obligatorias para todo candidato.
- Competencias principales – de carácter obligatorio y relativas a las habilidades primarias correspondientes a la especialización elegida
- Competencias opcionales – seleccionadas por el candidato para cumplir con los requisitos de habilidades adicionales correspondientes a la especialización elegida

Además, **los candidatos en esta ruta deberán demostrar ser competentes en el liderazgo, gestión de personal y gestión de recursos a nivel 2.** Todo lo anterior será un componente importante tanto de los documentos a presentar como de la evaluación final.

Las especializaciones del APC son las siguientes:

Análisis e investigación
Antigüedades y bellas artes
Building Surveying
Control de la construcción (building control)
Finanzas e inversión inmobiliaria
Fiscalidad aplicada a la construcción e inmobiliario
Geomática (incluyendo hidrografía)
Gestión de costes en la construcción (quantity surveying and construction)
Gestión de instalaciones (facilities management)
Gestión de proyectos
Gestión de residuos minerales
Gestión y promoción residencial
Gestión y consultoría
Maquinaria y activos comerciales
Medioambiente
Planificación y promoción
Propiedad comercial
Propiedad residencial
Propiedad rural
Valoración
Valoración y survey residencial

Las competencias obligatorias

Dichas competencias son una combinación de las habilidades requeridas para el ejercicio profesional, así como de las habilidades interpersonales, empresariales y de gestión que se consideran comunes y necesarias para todo surveyor. Estas competencias son obligatorias para todos los candidatos.

Deberá alcanzar los siguientes niveles como mínimo:

Reglamento de conducta, ética y ejercicio profesional] a nivel 3
Atención al cliente]]
Comunicación y negociación] a nivel 2
Prevención de riesgos laborales]]
Principios y procedimientos de contabilidad]]
Planificación empresarial]]
Procedimientos para evitar, gestionar y resolver conflictos] a
Gestión de datos] nivel 1
Sostenibilidad]]
Trabajo en equipo]]

Las competencias técnicas

Para cada especialización del APC el candidato deberá alcanzar ciertas competencias técnicas. Éstas se dividen en principales y opcionales.

Es importante que el candidato seleccione cuidadosamente la combinación de las competencias. La combinación de competencias principales y opcionales será un reflejo de su trabajo diario (según las necesidades del empleador/cliente). Durante el transcurso de la entrevista, el tribunal tendrá en cuenta la selección de competencias y considerará su idoneidad.

Pasos a seguir

Una vez haya sido aceptada la solicitud de ingreso por esta ruta, se le invitará a presentarse a una entrevista tras la cual el panel de miembros de RICS debatirá sobre su experiencia y decidirá si es competente para ejercer como Chartered Surveyor.

A diferencia de las otras rutas de entrada a RICS, en la ruta de Senior Professional no es obligatorio elegir a un 'consejero'. Sin embargo, para ayudarle a prepararse de la mejor forma posible para presentarse a la entrevista final le recomendamos el nombramiento de un consejero. Deberá ser Chartered Surveyor y normalmente (pero no siempre) trabajará en la misma compañía que el candidato.

Se le pedirá que antes a la entrevista nos facilite lo siguiente:

- Datos sobre el desarrollo profesional de los últimos tres años
- Un currículum con su experiencia en relación a las habilidades técnicas y obligatorias requeridas por RICS
- Tres casos prácticos de 500 palabras cada uno. Alternativamente puede sustituir hasta un máximo de 2 casos prácticos por artículos publicados o presentaciones realizadas previas a la entrevista. Deberá limitar cada documento a un máximo de 500 palabras tanto cuanto sea posible.

Tendrá que demostrar que ha cumplido con los requisitos obligatorios y técnicos de las competencias para la especialización que haya elegido y que demuestre ante el panel que conoce y se comportará de acuerdo con las Reglas de Conducta, ética, identidad profesional y responsabilidad de la RICS.

Para preparar la entrevista, el tribunal revisará dichos documentos. Éstos se utilizarán como base para las discusiones. El objetivo de la entrevista es permitir al tribunal decidir si es competente para ser aceptado como miembro de RICS.

Sección tres – Los requisitos

CURRÍCULO

El currículum que presente con su solicitud formará parte de los documentos para la entrevista final. Su currículum deberá incluir datos sobre sus cualificaciones académicas, pertenencia a organizaciones profesionales relevantes así como un breve resumen de su carrera profesional. Deberá demostrar su experiencia en relación a las habilidades técnicas y obligatorias requeridas por la RICS.

Si es necesario, podrá presentar una versión actualizada en la entrevista final. Visite la página 'Guía de las competencias del APC' en la sección de 'Cómo hacerse miembro' en www.joinricsineurope.eu para descargar el formulario de base para la elaboración del currículum.

La presentación personal de 10 minutos durante la entrevista final se basará en su currículum.

Casos prácticos

Se le recomienda elegir proyectos **en los que ha desempeñado un papel principal** en cuanto a estrategia, gestión, toma de decisiones, solución de problemas y gestión de las relaciones con el cliente. Dichos proyectos tendrán un trasfondo técnico detallado relacionado con las competencias de su vía de acceso, aunque es probable que dicho trabajo haya sido desarrollado por los empleados o contratistas bajo su supervisión.

Se le recomienda adoptar el siguiente formato para cada caso práctico:

- Un breve resumen de los asuntos principales
- **Su** papel o participación personal
- Un esbozo de algunos de los problemas encontrados y la forma en que se han resuelto dichas complicaciones
- Una descripción del resultado enfatizando su función en el proceso

Dichos informes realzarán la información facilitada en su currículum.

Es obligatorio que al menos uno de los proyectos demuestre sus habilidades de liderazgo y gestión. Sin embargo, se espera que dichas habilidades formen una parte importante de todos ellos.

Puede sustituir hasta un máximo de dos casos prácticos por artículos publicados o presentaciones realizadas en los cinco años previos a la entrevista. Deberá limitar cada documento a un máximo de 500 palabras cuando sea posible.

Desarrollo profesional

El desarrollo profesional es una actualización sistemática y mejora de las habilidades, conocimientos y aptitudes necesarias para la práctica de su actividad profesional. Deberá estar estrechamente ligado a su trabajo actual y probablemente estará relacionado con la formación en el campo de gestión.

El requisito actual para los miembros de RICS es completar 60 horas en un período de tres años. Durante la

entrevista, parte de la discusión versará sobre el desarrollo profesional acometido durante los últimos tres años.

El desarrollo profesional puede incluir la asistencia a conferencias, reuniones, seminarios o la lectura de prensa especializada.

Ética, identidad profesional y responsabilidades

Se hará especial énfasis sobre el ejercicio profesional en la entrevista.

Si es miembro de otra organización profesional es posible que conozca bien la materia, pero deberá comprenderla desde la perspectiva de RICS. Visite la página 'Más sobre el código Deontológico de RICS' en la sección de 'Por qué hacerse miembro' en www.joinricsineurope.eu

Sección cuatro – La entrevista final

El panel

Durante la entrevista permanecerá durante un período de 60 minutos con el panel, compuesto por un mínimo de dos miembros de RICS que están formados específicamente para evaluar a los candidatos de la ruta profesional sénior.

Importante: Si considera que no está preparado y necesita **posponer la evaluación final** háganoslo saber inmediatamente. El no presentarse a la evaluación final sin previo aviso está sometido a un cargo. Para mayor información sobre honorarios del APC véase 'Listado de Honorarios' en la sección de 'Cómo hacerse miembro' en www.joinricsineurope.eu

La estructura de la entrevista

La entrevista tendrá una duración de 60 minutos cuya estructura será la siguiente:

- Presidente del panel - Inicio e introducción *5 minutos*
- Su presentación personal - se le dará la oportunidad de dar a conocer al tribunal sobre su experiencia y carrera profesional basada en su currículum. *10 minutos*
- Discusión sobre sus casos prácticos o artículos, presentaciones y experiencia más amplia para incluir temas relacionados con el liderazgo, la gestión de personal y recursos y sobre todo ética profesional *40 minutos*
- Cierre por el tribunal donde se le dará la oportunidad de hacer cualquier comentario o aclaración que considere oportuno. *5 minutos*

Durante la entrevista deberá demostrar que:

- Cuenta con una amplia experiencia como profesional a nivel superior
- Cumple con las exigencias de las competencias de la especialización escogida, especialmente en el campo del liderazgo, gestión de personal y recursos
- Tiene un alto grado de comprensión de la ética profesional

Si demuestra todo lo anterior al tribunal se le considerará apto para ser miembro de RICS (MRICS).

Candidatos con discapacidades y necesidades especiales

RICS atenderá a aquellos candidatos con alguna discapacidad o necesidad especial. RICS hará todo lo que esté en sus manos para ayudar a dichos candidatos. Por esta razón es importante que el candidato se lo comunique a RICS con suficiente antelación para que pueda estar todo preparado para la entrevista final.

El resultado de la entrevista

A continuación de la entrevista, el tribunal revisará la experiencia del candidato y tomará su decisión. En términos generales, la importancia relativa de cada uno de los componentes de la entrevista se detalla a continuación:

- | | |
|---|-----|
| • Competencias obligatorias (de las cuales el 25% deberán estar relacionadas con los campos de liderazgo, gestión de personal y recursos) | 50% |
| • Las competencias técnicas | 25% |
| • Ética, identidad profesional y responsabilidades | 25% |

Notificación del resultado

El Presidente del panel le informará del resultado. Esto se confirmará formalmente por parte de la Asociación Nacional en un plazo de 21 días.

Si el resultado es positivo podrá solicitar ser admitido como Fellow de RICS (FRICS). Para ampliar información sobre Fellowship véase 'RICS Fellowship' en la sección de 'Cómo hacerse miembro' en www.joinricsineurope.eu

Candidatos referidos

De producirse la eventualidad de ser referido (no apto), el Presidente del tribunal concertará una reunión con el candidato para tratar los temas con mayor profundidad, ofreciendo consejos para permitir una mejor preparación para la siguiente entrevista final. Recibirá la notificación de referimiento en el plazo de 21 días.

Para poder presentarse de nuevo a la entrevista final deberá presentar los siguientes documentos:

- el historial original de desarrollo profesional y DPC (desarrollo profesional continuo) ampliado desde la última entrevista final
- el currículum original
- los 3 casos prácticos (revisados y actualizados si así se pidiera en el informe de referimiento)
- el informe de 'referimiento'
- un informe detallando las actividades emprendidas para subsanar las deficiencias identificadas en el informe de referimiento

Deberá abonar las correspondientes tasas antes de poder volver a presentarse a la entrevista final. Para mayor información sobre honorarios véase 'Listado de Honorarios' en la sección de 'Cómo hacerse miembro' en www.joinricsineurope.eu

Apelación

Antes de la entrevista final

En caso de que su solicitud para presentarse a la entrevista final sea rechazada por la asociación nacional de su país por la ruta de acceso de Profesional Sénior tendrá derecho a que RICS Europe revise su caso.

Si desea que su solicitud sea revisada envíe su currículum completo, la notificación que haya recibido de la asociación nacional y una declaración exponiendo claramente por qué considera que su solicitud no debería haber sido rechazada, a RICS Europe a la dirección ricseurope@rics.org. Toda petición de revisión será atendida en un plazo de 15 días.

Con posterioridad a la evaluación final

Si recibe la calificación de 'referimiento' dispondrá de 10 días, contando desde la fecha de entrega de la notificación enviada por su Asociación Nacional, para apelar la decisión. La notificación que reciba expondrá las razones por la cuales fue considerado como no apto así como instrucciones sobre cómo apelar. Las apelaciones se podrán formular en base a tres conceptos:

- aspectos administrativos o de procedimiento: por ejemplo, al tribunal no se le había facilitado la información correcta
- preguntas y pruebas realizadas profundizando en competencias al margen de las principales a su formación y experiencia
- cualquier tipo de discriminación.

A la hora realizar una apelación, ésta deberá:

- ser por escrito, adjuntar los honorarios administrativos correspondientes que serán devueltos en caso de prosperar la apelación. Para mayor información sobre honorarios véase 'Listado de Honorarios ' en la sección de 'Cómo hacerse miembro' en www.joinricsineurope.eu
- ser efectuada directamente por el candidato, y no por terceros
- exponer de forma clara los fundamentos sobre los que se basa la apelación aportando las pruebas pertinentes.

Deberá proceder a remitir la apelación a su asociación nacional que responderá en un plazo de 15 días.

Sección cinco - Dónde encontrar ayuda

Llegar a completar el APC conlleva una gran responsabilidad y compromiso. Todo el apoyo y orientación que necesiten está a disposición de todos los candidatos y empleadores. En caso de necesitar ayuda durante su periodo de formación, contacte con la asociación nacional de su país de residencia o con la oficina RICS Europe en Bruselas (consulte los datos de contacto en www.joinricsineurope.eu).

Finalmente

Asegúrese de que la asociación nacional de su país de residencia, o la oficina RICS Europe en Bruselas, tengan siempre actualizados sus datos de contacto.

Para datos de contacto o ampliar información, visite: www.joinricsineurope.eu