

**MANTENER
ESTÁNDARES ÉTICOS
Y PROFESIONALES**



AYUDA

MANTENER ESTÁNDARES ÉTICOS Y PROFESIONALES

Es nuestra opinión que, aplicando los siguientes principios a su vida personal y profesional, los miembros podrán mantener los altos estándares personales y profesionales que se esperan de ellos.

Actúe con integridad.

1- Nunca ponga por delante de los intereses de sus clientes ni de otros para quienes usted tenga una responsabilidad profesional su propia ganancia y respete siempre su confidencialidad. Considere siempre los intereses más amplios de la sociedad en sus decisiones.

Sea honesto.

2- Sea siempre honrado –nunca manipule o esconda información que pueda dar lugar a errores o equivocaciones.

Sea abierto y transparente en sus negocios.

3- Informe a sus clientes de toda la verdad, poniendo los hechos en lenguaje sencillo y comprensible.

Sea responsable por sus acciones.

4- Nunca se comprometa a más de lo que puede, acepte la responsabilidad y no le eche la culpa a otros cuando las cosas vayan mal.

Conozca sus límites y actúe dentro de ellos.

5- Sea consciente de los límites de su competencia y no se deje tentar más allá de estos.

Sea siempre objetivo.

6- Dé asesoramiento neutral y justo y nunca deje que sus propios sentimientos o intereses influyan en su juicio.

Nunca discrimine contra otras personas.

7- Trate a todos con respeto, independientemente de su sexo, raza, religión u orientación sexual.

Sea un buen ejemplo.

8- Recuerde que tanto su comportamiento público como privado podría afectar su reputación, la del RICS y la de otros miembros.

Sea fiel a sus principios.

9- Esté dispuesto a actuar si sospecha que otro miembro o profesional no se comporta de acuerdo con la ética profesional.

Obedezca la legislación y reglamentación relevante

10 Evite cualquier acción, ilegal o de litigio que pueda afectar la reputación de la profesión.

MANTENER ESTÁNDARES ÉTICOS Y PROFESIONALES

Evite los conflictos de interés

11 Declare cualquier potencial conflicto de interés, personal o profesional a todas las partes implicadas

Respete la confidencialidad

12 Mantenga confidenciales los asuntos de sus clientes. Nunca divulgue información a terceros a no ser que sea necesario.

Royal Institution of Chartered Surveyors

12, Great George Street
Parliament Square
Londres SW1P 3AD
Reino Unido

T +44 (0) 870 333 1600
F +44 (0) 20 7334 3862
splondon@rics.org
www.rics.org

MEJOR REGULACIÓN. MEJOR PROTECCIÓN