

RICS Europe

Entrevista de competencia profesional (APC)

Enero 2010

Guía del candidato Graduado 3



www.joinricsineurope.eu

Contenido		Página
Sección uno	Introducción	3
	Requisitos de acceso	
Sección dos	Evaluación de la Competencia Profesional – APC	4
	Los objetivos del APC	
	La elección de sus competencias	
	Las competencias obligatorias	
	Las competencias técnicas	
Sección tres	Sus informes	7
	Registro de competencia	
	Currículo	
	Desarrollo profesional	
	Análisis crítico	
	Ética, identidad profesional y responsabilidades	
Sección cuatro	La evaluación final	10
	Preparación para la entrevista	
	Su experiencia	
	El panel	
	Discapacidades y necesidades especiales	
	La estructura de la entrevista	
	El resultado de la entrevista	
	Candidatos referidos	
	Apelación (antes y después de la entrevista final)	
Sección cinco	Dónde encontrar ayuda	13

Sección uno - Introducción

Como candidato por la especialización como graduado 3 contará con un curso acreditado por RICS, 10 años o más de experiencia laboral relevante y actualmente estará trabajando en el sector.

Requisitos de entrada

Ruta para graduados 3	Período de formación	Informes para la evaluación final
<p>Para candidatos con un mínimo de 10 años de experiencia (la cual puede haber sido adquirida con anterioridad a la obtención del curso acreditado)</p> <p>Curso acreditado por RICS</p>	Directamente a la entrevista final	<ul style="list-style-type: none"> Registro de competencia – deberá mostrar el cumplimiento de todos los requisitos de las competencias de su especialización, por ejemplo, 'building surveying', y deberá ir firmado por un Chartered Surveyor Registro de 48 horas de desarrollo profesional en los últimos 12 meses. Análisis crítico (3.000 palabras) Currículo

Si quiere seguir esta ruta, envíe su CV al grupo de su país de residencia o a la oficina RICS Europe en Bruselas. Su currículum deberá incluir datos sobre sus calificaciones académicas, así como un breve resumen de su carrera profesional. Visite la sección de 'Cómo hacerse miembro' en www.joinricsineurope.eu si desea consultar la plantilla para la elaboración del currículum. En esta web también encontrará los contactos de las asociaciones nacionales Europeas y la oficina RICS Europe en Bruselas.

RICS revisará su currículum y le informará sobre si cumple o no con los requisitos para seguir esta ruta. De ser aceptado, necesitará rellenar el APC Passport (formulario de registro) disponible en MyAPC, la plataforma electrónica del proceso del APC. Su grupo nacional o RICS Europa, una vez la ruta de miembro haya sido establecida abrirán para usted una cuenta. Deberá subir todo el material necesario y pagar la cuota de registro antes de que su candidatura sea aceptada y sea registrado como candidato RICS.

Sección dos – La Entrevista de Competencia Profesional – El APC

La Entrevista de Competencia Profesional (APC en sus siglas en inglés) es el proceso por el cual RICS verifica que el candidato está debidamente cualificado para ser miembro de RICS.

La presente guía deberá ser leída conjuntamente con la 'Guía de competencias para el APC' disponible en Documentos para APC' en la sección de 'Cómo hacerse miembro' en www.joinricsineurope.eu

Los objetivos del APC

Cada disciplina de 'surveying' tiene su propio grupo profesional dentro de RICS. Para cada especialización, el grupo correspondiente ha determinado las competencias cuyo cumplimiento es obligatorio para convertirse en Chartered Surveyor (una competencia no es otra cosa que una declaración de las habilidades necesarias para desempeñar una función específica). Cuando dichas competencias se agrupan se conocen como 'especializaciones'. Si por ejemplo, se encuentra trabajando dentro del entorno de 'building surveying', seguirá esa especialización que se compone de las competencias necesarias para desempeñar esa función.

RICS decidirá si cumple los requisitos para colegiarse asegurándose de que:

- haya aprendido a aplicar sus conocimientos teóricos a la práctica profesional
- es capaz de comprender y aplicar las habilidades que componen los conocimientos en su ruta
- es consciente de la necesidad de ser preciso y prestar atención al detalle para salvaguardar los intereses del empleador y del cliente.
- es consciente de las implicaciones profesionales y comerciales de su trabajo.
- entiende los objetivos del empleador y del cliente.
- posee conocimientos actualizados sobre aspectos técnicos y legales correspondientes a su campo de trabajo así como sobre las leyes del país en que ejerce como profesional.
- conoce principios económicos generales
- es capaz de comunicar de forma efectiva – oralmente, por escrito y gráficamente
- actúa conforme a las Reglas de conducta de RICS, mantiene los más altos niveles de integridad y objetividad profesional y reconoce su deber para con los clientes, empleadores y la ciudadanía en general.
- es buen embajador de nuestra profesión, RICS y de su empleador

Elección de sus competencias

Las competencias RICS están redactadas en 3 niveles de pericia:

Nivel 1 – Conocimientos y comprensión

Nivel 2 – Aplicación de los Conocimientos y comprensión

Nivel 3 – Consejo razonado y/o profundidad de conocimientos técnicos

Cada especialización requiere que el candidato demuestre tres tipos de competencias:

- Competencias obligatorias – habilidades personales, interpersonales y empresariales comunes a todas las rutas y obligatorias para todo candidato.
- Competencias centrales – de carácter obligatorio y relativas a las habilidades primarias correspondientes a la ruta elegida
- Competencias opcionales – seleccionadas por el candidato para cumplir con los requisitos de las habilidades adicionales correspondientes a la ruta elegida

Las Vías de acceso del APC son las siguientes:

Análisis e investigación
 Antigüedades y bellas artes
 Building Surveying
 Control de la construcción (building control)
 Finanzas e inversión inmobiliaria
 Fiscalidad aplicada a la construcción e inmobiliario
 Geomática (incluyendo hidrografía)
 Gestión de costes en la construcción (quantity surveying and construction)
 Gestión de instalaciones (facilities management)
 Gestión de proyectos
 Gestión de residuos minerales
 Gestión y promoción residencial
 Gestión y consultoría
 Maquinaria y activos comerciales
 Medioambiente
 Planificación y promoción
 Propiedad comercial
 Propiedad residencial
 Propiedad rural
 Valoración
 Valoración y survey residencial

Las competencias obligatorias

Dichas competencias son una combinación de las habilidades requeridas para el ejercicio profesional, así como las habilidades interpersonales, empresariales y de gestión que se consideran comunes y necesarias para todo surveyor. Estas competencias son obligatorias para todos los candidatos.

Deberá alcanzar como mínimo los siguientes niveles:

Código de conducta, ética y ejercicio profesional – a nivel 3

Atención al cliente]	
Comunicación y negociación]	a nivel 2
Prevención de riesgos laborales]	

Principios y procedimientos de contabilidad]	
Planificación empresarial]	
Procedimientos para evitar, gestionar y resolución de conflictos]	a
Gestión de datos]	nivel 1
Sostenibilidad]	
Trabajo en equipo]	

Las competencias técnicas

Para cada especialización del APC el candidato deberá alcanzar ciertas competencias técnicas. Éstas se dividen en fundamentales y opcionales.

Es importante que el candidato seleccione cuidadosamente la combinación de las competencias. La combinación de competencias fundamentales y opcionales será un reflejo de su trabajo diario (según las necesidades del empleador/cliente). Durante el transcurso de la entrevista, el tribunal tendrá en cuenta la selección de competencias y considerará su idoneidad.

Sección tres – Los informes

Un panel compuesto por dos o tres miembros de RICS debatirá sobre su experiencia y decidirá si es competente para ejercer como Chartered Surveyor.

Tendrá que demostrar que ha cumplido los requisitos de las competencias para la especialización de su elección y convencer al tribunal de que conoce y de que se comportará conforme a las Reglas de conducta, ética, identidad profesional y responsabilidad de RICS.

Antes de la entrevista final se le pedirá que presente su Registro de desarrollo profesional de los últimos 12 meses, su currículum, el registro de competencias así como un análisis crítico de 3.000 palabras. Para la preparación de la entrevista, el tribunal adoptará estos documentos como base para desarrollar la discusión. El objetivo es que el tribunal le considere competente para ser aceptado como miembro de RICS.

Registro de competencia (disponible en MyAPC)

Deberá remitir los documentos de su registro de competencias que demuestren que cumple con los requisitos de las mismas.

Tenga en cuenta que designar un consejero es un requisito. Su consejero deberá ser Chartered Surveyor y normalmente (pero no siempre) estará empleado en su mismo lugar de trabajo. Su consejero deberá confirmar el hecho de que ha cumplido todos los requisitos de las competencias según su ruta.

Asegúrese de leer detenidamente la 'Guía de las competencias para el APC' (véase 'Documentos para el APC' en la sección de 'Cómo hacerse miembro' en www.joinricsineurope.eu) para familiarizarse con todos los requisitos impuestos para su especialización.

CURRÍCULO

El currículum presentado junto con su solicitud será entregado al tribunal. Es una prueba de gran importancia para ayudarles a decidir si cumple los requisitos de las competencias según la especialización elegida.

Desarrollo Profesional (Disponible en MyAPC)

Deberá completar un mínimo de 48 horas de desarrollo profesional durante los 12 meses anteriores a la evaluación final. Dichas horas se pueden computar de forma retrospectiva. Esto le ayudará a conseguir habilidades y conocimientos adicionales que no siempre son posibles de adquirir en el trabajo diario habitual. Por ejemplo, es posible que estudie dirección empresarial, ética profesional o tecnologías de la información a través de un curso académico, programas a distancia o lectura estructurada. Es importante que tanto su supervisor como su consejero muestren un interés activo y le ayuden a planificar y evaluar su desarrollo profesional.

Hay que prestar especial atención a los principios básicos del desarrollo profesional. Deberán ser:

- adquiridos de forma estructurada
- basados en un proceso explícito de selección, planificación y evaluación de las actividades
- reflejar el aprendizaje adquirido de fuentes de formación informales, como por ejemplo, lectura estructurada, períodos de prácticas.

El desarrollo profesional deberá complementar y apoyar sus competencias obligatorias y técnicas.

Análisis crítico (sin plantilla)

El análisis crítico es un informe de su participación en uno o varios proyectos durante su carrera profesional.

El análisis crítico deberá seguir las siguientes pautas:

- escrito con un procesador de textos
- contener un máximo de 3.000 palabras (excluyendo los apéndices)
- deberá ir firmado y fechado por el candidato e incluir fotografías y planos

No sólo deberá explicar el proyecto en sí mismo, también los procesos que siguió y la lógica para la toma de sus decisiones. Su enfoque deberá centrarse en analizar el proyecto: no se trata de proporcionar un simple resumen de lo sucedido. Lo que cuenta es la calidad, no la cantidad. Los apéndices sólo deben apoyar su informe, no deben añadir datos ni ampliarlo.

Deberá incluir los cuatro siguientes aspectos.

- **Temas principales:** su proyecto puede ser complejo. Si selecciona demasiados asuntos clave sólo podrá tratarlos de forma superficial sin poder proporcionar un análisis detallado. Sea selectivo. El grado de conocimientos que se requiere en las competencias correspondientes es de nivel 3. Puede haber un sólo 'asunto clave' que pueda formar la base de su análisis crítico.
- **Opciones:** antes de proponer una solución a un cliente deberá reflexionar sobre todas las opciones, demostrando su habilidad para pensar de forma lógica, lateral y profesional. Debe demostrar que realmente ha considerado todas las opciones. Deberá proporcionar argumentos por los que algunas de las opciones no eran viables.
- **La solución propuesta:** deberá indicar detalladamente las razones en las que se basa su toma de decisiones. Relacione el razonamiento con las competencias técnicas. Reflexione sobre todos los aspectos que apoyan su decisión, como por ejemplo, atención al cliente, aspectos financieros/técnicos/profesionales, reglamento de conducta, ética y conflictos de interés.
- **Conclusión y análisis de la experiencia adquirida:** finalmente, y de la mayor importancia, su conclusión deberá proporcionar una evaluación crítica de los resultados con una declaración de lo que aprendió con ésta experiencia. Esta parte del informe deberá contener aproximadamente un tercio del número total de palabras. Deberá analizar el proyecto, reflexionar sobre lo positivo e identificar lo menos positivo. Esto le permitirá planificar mejoras para la próxima vez que actúe en situaciones similares. Abstráigase del proyecto y reflexione sobre lo que ha aprendido.

El tribunal utilizará su análisis crítico como punto de partida para formularle preguntas más allá de su participación en el proyecto, sondeando sus conocimientos sobre aspectos más amplios. Empiece a pensar sobre estos procesos a la vez que escribe su análisis crítico, lo que le ayudará a prepararse para la entrevista. Haga especial énfasis en asuntos que afecten a todo el proyecto.

Confidencialidad: Deberá tener el consentimiento tanto de su empleador como de su cliente para revelar los datos confidenciales contenidos en su análisis crítico. De no ser posible obtener dicho permiso deberá disimular cualquier hecho que pueda utilizarse para identificar el proyecto en cuestión.

Nota: la información aportada en su análisis crítico estará sujeta a la confidencialidad más estricta por parte del tribunal.

Referencias: las referencias esenciales deben ser facilitadas de forma resumida.

Número total de palabras: deberá incluir el número total de palabras al final. Puede incluir anotaciones sobre lo que se ha incluido en el número total de palabras.

Finalmente, su análisis crítico deberá resaltar sus habilidades en los siguientes campos:

- comunicación gráfica y escrita
- organización y presentación a nivel profesional
- análisis, reflexión y solución de conflictos
- aprender de la experiencia adquirida

Importante: Si considera que no está preparado todavía y necesita posponer la evaluación final comuníquenoslo inmediatamente. El no presentarse a la evaluación final sin previo aviso no le eximirá del pago de los honorarios correspondientes. Para mayor información sobre honorarios de la APC véase 'Listado de Honorarios APC' en la sección de 'Cómo hacerse miembro' en www.joinricsineurope.eu

Ética, identidad profesional y responsabilidades

Este tema formará parte de la entrevista y se le formularán preguntas al respecto.

Si es miembro de otra organización profesional es posible que conozca bien la materia pero deberá comprenderla desde la perspectiva de RICS. Véase 'Más sobre ética' en la sección de 'Por qué hacerse miembro' en www.joinricsineurope.eu

Sección cuatro – La entrevista final

Preparación para la entrevista

Deberá proporcionar pruebas al nivel exigido de su experiencia adquirida en todas y cada una de las competencias de su ruta elegida. Parte de estas pruebas pueden demostrar la experiencia adquirida en los inicios de su carrera, posiblemente hasta 10 años retrospectivamente.

Deberá revisar cuidadosamente sus informes para identificar las competencias que vienen respaldadas por su currículum y análisis crítico. Cuando sea posible, deberá resaltar en qué fase de su carrera cumplió con los requisitos de las competencias. Esto será de especial relevancia tanto para las competencias centrales como las competencias técnicas opcionales.

Importante: Si considera que no está suficientemente preparado y necesita posponer la evaluación final, háganoslo saber inmediatamente. El hecho de no presentarse a la evaluación final, no le eximirá del pago de los honorarios correspondientes. Para mayor información sobre honorarios del APC véase 'Listado de Honorarios' en la sección de 'Cómo hacerse miembro' en www.joinricsineurope.eu

Su experiencia

Es posible que no haya cumplido con todas las competencias de su ruta a los niveles requeridos en los últimos 24 meses. Esto es aceptable si dichos requisitos se han cumplido durante los últimos 10 años. No es posible ni apropiado evaluar los 10 años de experiencia del candidato en una entrevista de 60 minutos. Por consiguiente el panel evaluará cuáles de las competencias se han cumplido satisfactoriamente en sus informes e identificará las áreas donde se necesita formularle más preguntas. Es posible que tenga que responder a preguntas sobre cualquiera de sus competencias para convencer al panel de la profundidad de sus conocimientos y de la experiencia adquirida.

El panel

El panel está compuesto por dos o tres Chartered Surveyors, especialmente seleccionados y formados para realizar esta actividad.

Discapacidades y necesidades especiales

RICS ayudará a todos aquellos candidatos con alguna discapacidad o necesidad especial. RICS hará todo lo que esté en sus manos para ayudar a dichos candidatos. Por esta razón es importante que el candidato se lo comunique a RICS con la suficiente antelación para que pueda estar todo preparado para la evaluación final.

La estructura de la entrevista

La estructura de la entrevista se expone a continuación:

- | | |
|---|-------------|
| • Presidente - Inicio e introducciones | 3-4 minutos |
| • Candidato – presentación del análisis crítico | 10 minutos |

- | | |
|---|-------------|
| • Preguntas sobre la presentación | 10 minutos |
| • Discusión y debate sobre la experiencia adquirida con la inclusión de su desarrollo profesional, las competencias, el reglamento de conducta, el código deontológico y el ejercicio profesional | 25 minutos |
| • Las preguntas pueden girar en torno a asuntos profesionales y técnicos, el reglamento de conducta, las competencias obligatorias, desarrollo profesional. | 10 minutos |
| • Presidente – cierre de la sesión | 1-2 minutos |

El resultado de la entrevista

A continuación de la entrevista, el panel revisará la actuación del candidato y tomará una decisión. En términos generales, la importancia relativa de cada uno de los componentes de la entrevista se detalla a continuación:

Experiencia/comprensión/conocimientos	50%
Aspectos empresariales	30%
Ética, identidad profesional y responsabilidades	20%

Después de la entrevista final el Presidente del panel informará al candidato del resultado de la misma dentro de un plazo de 21 días. Esto será seguido de una confirmación formal por parte del Grupo nacional.

Referimientos

De surgir la eventualidad de ser referido (considerado como no apto), el Presidente del panel concertará una reunión con el candidato para tratar los temas con más detalle, ofreciendo consejos para permitir una mejor preparación para la siguiente evaluación final. Recibirá una notificación en un plazo de 21 días.

Para poder presentarse de nuevo a la evaluación final deberá:

- presentar el registro de desarrollo profesional original
- completar al menos 24 horas adicionales de desarrollo profesional
- presentar el currículum original
- aportar el registro de competencias original
- presentar el análisis crítico (editado y actualizado si así se pide en el informe de referimiento)
- rellenar el informe de referimiento (disponible en MyAPC)

Deberá abonar las correspondientes tasas antes de volver a presentarse a la entrevista final. Para mayor información sobre honorarios véase 'Listado de Honorarios' en la sección de 'Cómo hacerse miembro' en www.joinricsineurope.eu

Apelación

Antes de la entrevista final

En caso de que su solicitud sea rechazada por el grupo nacional bajo las Rutas Graduado 3 tendrá derecho a que RICS Europe revise su caso.

Si desea que su solicitud sea revisada envíe su currículum completo, la notificación que haya recibido del grupo nacional y una declaración exponiendo claramente por qué considera que su

solicitud no debería haber sido rechazada, a RICS Europe a la dirección ricseurope@rics.org. Toda petición de revisión será atendida en un plazo de 15 días.

Después de la evaluación final

Si recibe es referido dispondrá de 10 días, contando desde la fecha de entrega de la notificación enviada por su asociación nacional, para apelar la decisión. La notificación que reciba expondrá las razones por la cuales fue referido así como instrucciones sobre cómo apelar. Las apelaciones se podrán formular en base a tres conceptos:

- aspectos administrativos o de procedimiento: por ejemplo, al tribunal no se le había facilitado la información correcta
- preguntas y pruebas profundizando en competencias al margen de las principales de su formación y experiencia
- cualquier tipo de discriminación.

A la hora de realizar una apelación, ésta deberá:

- ser por escrito, adjuntando los honorarios administrativos correspondientes que serán devueltos en caso de prosperar la apelación. Para mayor información sobre honorarios véase 'Listado de Honorarios' en la sección de 'Cómo hacerse miembro' en www.joinricsineurope.eu
- ser efectuada por el candidato mismo, y no por terceros
- exponer de forma clara los fundamentos sobre los que se basa la apelación aportando las pruebas pertinentes.

Deberá proceder a remitir la apelación a su grupo nacional que responderá en un plazo de 15 días.

Sección cinco - Dónde encontrar ayuda

Llegar a completar el APC conlleva una gran responsabilidad y compromiso. Todo el apoyo y orientación que necesiten está disponible para todos los candidatos y empleadores. En caso de necesitar ayuda durante su periodo de formación, contacte con el grupo de su país de residencia o con la oficina RICS Europe en Bruselas (consulte los datos de contacto en www.joinricsineurope.eu).

Finalmente

Asegúrese de que el grupo de su país de residencia, o la oficina RICS Europe en Bruselas, tenga siempre actualizados sus datos de contacto.

Para obtener datos de contacto o ampliar información, visite: www.joinricsineurope.eu