

Evaluación de Competencia Profesional (APC)

Mayo 2010

Rutas de Graduado 1 y 2

Contenido	Página	
Sección uno	Evaluación de Competencia Profesional	5
	¿Qué es el APC? Rutas de entrada para Graduado Rutas de acceso para Graduados 1 y 2 - resumen Registro de competencia Requisitos necesarios	
Sección dos	Antes de comenzar su formación	8
	Inscribirse en el APC Cambio de trabajo Cambio de ruta de entrada	
Sección tres	Elección de sus competencias	9
	Las competencias obligatorias Las competencias técnicas	
Sección cuatro	Elementos clave de APC	11
	Formación estructurada Registro de progreso Desarrollo profesional Análisis crítico	
Sección cinco	Las personas	12
	Su empleador Su supervisor Su consejeros Los asesores	

Sección seis	Formación APC – lo que conlleva	13
	Calendario de las vías de acceso para graduados 1 y 2 El día a día Solicitud de entrevista final	
Sección siete	Desarrollo profesional	15
	Plan de desarrollo profesional Desarrollo de habilidades interpersonales Desarrollo de habilidades técnicas Desarrollo de habilidades de ejercicio profesional Selección, planificación y evaluación Aprendizaje/prácticas de estudiantes a tiempo parcial/distancia	
Sección ocho	Análisis crítico	18
	Contenido y formato del análisis crítico	
Sección nueve	Entrevista final	20
	Entrevista Discapacidades y necesidades especiales La estructura de la entrevista	
Sección diez	Después de la entrevista	22
	El resultado de la entrevista Candidatos referidos Apelación (antes y después de la evaluación final)	
Sección once	Dónde encontrar ayuda	24

La presente guía le ayudará a prepararse para el compromiso y responsabilidad que conllevan la formación de la evaluación de competencia profesional (APC - siglas en inglés). Cumplir con esto de forma exitosa conduce a convertirse en miembro de número de RICS y le otorgará el derecho a denominarse **chartered surveyor**.

Sección uno – La Evaluación de Competencia Profesional- El APC

¿Qué es el APC?

El APC (siglas en inglés) es la formación y experiencia práctica que, cuando se combina con las calificaciones académicas adecuadas conduce a ser miembro de RICS.

El objetivo del APC es cerciorarse de la competencia del candidato para ejercer como chartered surveyor. El APC de Graduados consiste en:

- un período de formación estructurada
- una entrevista final

Según las rutas de Graduado su formación estructurada durante el APC durará 12 a 24 meses, durante los cuales deberá realizar un mínimo de 200 o 400 días de experiencia práctica pertinente. Este proceso puede durar más tiempo y depende de su progreso, tal y como lo evalúen su supervisor y consejero, pero en todo caso deberá finalizarse en menos de seis años desde la formalización de la matrícula para el APC.

Rutas de entrada a RICS para Graduados

RICS reconoce que algunos graduados tendrán una amplia experiencia laboral para cuando hayan completado su licenciatura acreditada. Esto queda reflejado en los requisitos del APC, es decir, RICS reduce el período de formación estructurada para aquellos que cuenten con más de cinco años de experiencia relevante.

- La vía de acceso Graduado 1 es para aquellos candidatos que carecen de experiencia o con una experiencia relevante limitada.
- La vía de acceso Graduado 2 es para aquellos candidatos que cuenten con al menos cinco años de experiencia pertinente.

Los requisitos de las rutas de acceso para Graduados 1 y 2 se exponen a continuación.

Rutas de Graduado 1 y 2 - resumen

Cualificaciones Académicas	Experiencia Necesaria Previa	Formación Estructurada APC	Entrevista Final
<p>Graduado 1 Curso acreditado por RICS*</p> <p>Estudiantes a tiempo parcial y en prácticas podrán matricularse en el APC durante su último año de estudios o durante el año de prácticas. Al menos 12 de los 24 meses de formación estructurada deberán realizarse tras finalizar la carrera.</p>	ninguna	<ul style="list-style-type: none"> • 24 meses de formación estructurada para cumplir con los requisitos de las competencias • Reuniones frecuentes con el supervisor / consejero • 48 horas de desarrollo profesional por cada 12 meses de formación estructurada 	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevista de 60 minutos que incluye una presentación de 10 minutos • Pruebas sobre práctica y ética profesionales
<p>Graduado 2 Curso acreditado por RICS*</p> <p>Los 12 meses de formación estructurada deberán cumplirse tras finalizar la carrera.</p>	<p>Al menos cinco años de experiencia necesaria antes de comenzar el APC. <i>Experiencia previa a la licenciatura podría tenerse en cuenta</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • 12 meses de formación estructurada • Reuniones frecuentes con el supervisor / consejero • 48 horas de desarrollo profesional durante el período de formación estructurada 	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevista de 60 minutos que incluye una presentación de 10 minutos • Pruebas sobre práctica y ética profesionales

* Aquellos que inicien un curso de postgrado acreditado podrán matricularse en el APC y completar la formación estructurada simultáneamente. Deberán haber terminado con éxito el curso acreditado por RICS previamente a poder presentarse a la entrevista final.

El entrenamiento basado en competencias

El período de formación estructurada del APC se basa principalmente en las competencias. Requiere que el candidato pueda demostrar tener las habilidades y aptitudes necesarias para realizar tareas y funciones específicas. Las competencias se basan en actitudes y comportamientos así como habilidades y conocimientos.

Las competencias específicas que deberá demostrar varían en función de la especialización elegida. Las especializaciones se detallan en la página 8.

La elección de su especialización para el APC vendrá determinada en función de su empleo ya que sólo puede demostrar sus conocimientos en base a su experiencia laboral. Su supervisor le asesorará sobre la elección de la especialización del APC. Los requisitos detallados para cada una de las especializaciones del APC aparecen en la 'Guía de competencias para el APC' disponible en 'Documentos para el APC' en 'Cómo hacerse miembro' en la sección www.joinricsineurope.eu. Encontrará más información en las Guías de las especializaciones en la sección "Como hacerse miembro de RICS www.joinricsineurope.eu

Su formación debe ser estructurada para cerciorarse de cumplir adecuadamente las competencias. Su supervisor y consejero deberán estar al tanto de su trabajo durante su APC. No podrá presentarse a la evaluación final hasta que su supervisor

y consejero certifiquen que, en su opinión, ha alcanzado el nivel de competencia requerida así como que ha cumplido con el período mínimo de formación.

Además de alcanzar el nivel requerido de conocimientos, habilidades y conducta expuesto en las competencias, también deberá demostrar que:

- es buen embajador para su profesión, para RICS y para su empleador
- es consciente de las repercusiones profesionales y comerciales de su trabajo
- entiende los objetivos de su empleador y clientes
- tiene conocimientos actualizados sobre temas jurídicos y técnicos relacionados con su trabajo así como de las leyes vigentes en su región o país en el que ejerce
- cuenta con la confianza necesaria para trabajar sin supervisión.

Requisitos necesarios para empezar el APC

El momento en que reúna los requisitos necesarios para **comenzar** con el APC dependerá de:

- si curso acreditado por RICS que realiza es de postgrado
- el modo de estudio que sigue.

Nota: A *todos* los candidatos – deberán haber completado con éxito un curso acreditado por RICS *antes* de solicitar la entrevista de evaluación final.

Puntos de partida de estudiantes (cursos acreditados de licenciatura)		
	Vía de acceso Graduado 1	Vía de acceso Graduado 2
A tiempo Completo	Comience la formación estructurada una vez haya empezado a trabajar dentro del sector	Comience la formación estructurada una vez haya empezado a trabajar dentro del sector.
Estudios a tiempo parcial/a distancia	Comience la formación estructurada una vez haya finalizado el segundo año de la licenciatura. Podrá realizar un máximo de 12 meses en simultáneo con sus estudios. El segundo tramo de 12 meses deberá ser posterior a la finalización con éxito de la licenciatura acreditada	El segundo tramo de 12 meses deberá ser posterior a la finalización con éxito de la licenciatura acreditada
En prácticas	Comience la formación estructurada una vez haya iniciado sus prácticas, siempre y cuando haya terminado el segundo grado de la licenciatura. El segundo tramo de 12 meses deberá ser posterior a la finalización con éxito de la licenciatura acreditada	Comience los 12 meses de formación estructurada después de la finalización con éxito de la licenciatura acreditada
Puntos de partida de estudiantes de cursos de postgrado		
Tiempo Completo	Comience la formación estructurada una vez haya empezado a trabajar dentro del sector profesional.	
Estudios a tiempo parcial/a	Comience la formación estructurada en el momento de iniciar el curso siempre y cuando tenga un empleo relacionado con la profesión. Se le	

distancia	permite completar la formación estructurada simultáneamente con sus estudios.
------------------	---

Sección dos – Antes de iniciar la formación

Inscripción para el APC

Primero, necesitará rellenar el Pasaporte APC (formulario de inscripción) en MAPC, la plataforma online para el proceso del APC. Una vez recibido ssu curriculo y confirmada su ruta de entrada, su Grupo Nacional o RICS Europa le abrirá una cuenta. Tendrá que subir el material necesario y realizar el pago antes de que su registro como candidato sea aceptado.

Una vez aceptado, RICS le confirmará su registro y le dará una fecha de inicio para empezar a tomar nota de su experiencia.

Retrasarse unas semanas en matricularse puede demorar su entrevista final 6 meses debido a que en la mayoría de los países las evaluaciones finales se realizan dos veces al año. Consulte las fechas de las entrevistas en el grupo nacional de su país de residencia o visite la sección de “Noticias” en www.joinricsineurope.eu).

Además de esta guía existen los siguientes documentos de orientación:

- Guía APC para supervisores, consejeros y empleadores’,
- Guía de las competencias para el APC’ que explican pomenorizadamente las competencias necesarias para seguir la especialización del APC elegida.

Ambos documentos se encuentran en 'Documentos clave para el APC' en la sección de 'Cómo hacerse miembro' en www.joinricsineurope.eu.

Cambio de trabajo

Si cambia de trabajo durante el período de formación, deberá hacer constar este dato en el Pasaporte APC que cumplimentó antes de matricularse en el APC y enviar el Pasaporte APC corregido al grupo nacional de su país de residencia o la oficina RICS Europe en Bruselas. Antes de cambiar de trabajo, su supervisor y consejero deberán firmar (electrónicamente) su entrenamiento hasta la fecha.

Cambio de ruta de entrada

Si durante el proceso, RICS aprueba el cambio de su ruta de entrada, por ejemplo, de graduado 1 a graduado 2, la fecha de inicio de la nueva ruta será el día en que la el grupo nacional de su país de residencia o RICS Europe en Bruselas reciba su solicitud de modificación.

Sección tres – La elección de sus competencias

Las especializaciones para el APC son las siguientes::

Análisis e investigación
Antigüedades y bellas artes
Building Surveying
Control de la construcción (building control)
Finanzas e inversión inmobiliaria
Fiscalidad aplicada a la construcción e inmobiliario
Geomática (incluyendo hidrografía)
Gestión de costes en la construcción (quantity surveying and construction)
Gestión de instalaciones (facilities management)
Gestión de proyectos
Gestión de residuos minerales
Gestión y promoción residencial
Gestión y consultoría
Maquinaria y activos comerciales
Medioambiente
Planificación y promoción
Propiedad comercial
Propiedad residencial
Propiedad rural
Valoración
Valoración y survey residencial

Cada ruta de acceso del APC requiere un determinado período de formación estructurada durante el cual deberá completar las competencias obligatorias y técnicas que determinan los requisitos mínimos del APC.

Deberá cumplir con todas las competencias específicas de su especialización al nivel requerido. Las competencias tienen tres niveles progresivos en función de las habilidades y aptitudes:

Nivel 1: Conocimiento y comprensión

Nivel 2: Aplicación del Conocimiento y comprensión

Nivel 3: Asesoramiento fundamentado y alcance de los conocimientos técnicos

Las competencias obligatorias

Dichas competencias son una combinación de las habilidades requeridas para el ejercicio profesional, así como de las habilidades interpersonales, empresariales y de gestión que se consideran comunes y necesarias para todo surveyor. Estas competencias son obligatorias para todos los candidatos.

Deberá alcanzar los siguientes niveles como mínimo:

Reglamento de conducta, ética y ejercicio profesional] a nivel 3
Atención al cliente]
Comunicación y negociación] a nivel 2

Prevención de riesgos laborales]	
Principios y procedimientos de contabilidad]	
Planificación empresarial]	
Procedimientos para evitar, gestionar y resolver conflictos]	a
Gestión de datos]	nivel 1
Sostenibilidad]	
Trabajo en equipo]	

Las competencias técnicas

Para cada especialización del APC el candidato deberá alcanzar ciertas competencias técnicas. Es importante que el candidato seleccione cuidadosamente la combinación de las competencias. No es necesario determinar la totalidad de las competencias elegidas desde el inicio de su formación. Sus elecciones se pueden ir modificando según transcurre su formación.

La elección y combinación de las competencias serán un reflejo de su criterio personal así como de su supervisor y consejero. Durante la entrevista final, el tribunal tendrá en cuenta dicha selección así como su idoneidad.

Para cada especialización deberá lograr las competencias técnicas específicas. Éstas están divididas en obligatorias y opcionales.

Es importante seleccionar adecuadamente las competencias. La combinación de las competencias obligatorias y opcionales será un reflejo de su trabajo diario (según las necesidades de su empleador y clientes). Su supervisor y consejero le asesorarán al respecto

El número de días necesarios para obtener el nivel apropiado para su competencia dependerá de lo siguiente:

- el punto de partida – experiencia previa
- su aptitud y ritmo de progreso respecto a la competencia
- la calidad de la formación y experiencia adquirida
- la competencia en sí misma.

Nota: no existe un mínimo de días de formación para cada competencia, salvo que deberán cumplirse un mínimo de 400 días de formación estructurada en un espacio de 24 meses consecutivos para los que acceden a través de la vía de graduado 1, y 200 días en un espacio de 12 meses consecutivos para la vía de acceso graduado 2. Sin embargo, durante el periodo mínimo de formación los candidatos no necesariamente alcanzarán el nivel de competencia requerido.

Sección cuatro – Elementos clave del APC

Formación estructurada: es el enfoque formal y estructurado de la formación y adquisición de experiencia en un período concreto.

Registro de progreso (en www.joinmyapc.eu) informes trimestrales de aproximadamente 500 palabras que sintetizan la forma en que su experiencia y formación cumplen con los requisitos de desarrollo profesional y su competencia.

Deberán estar firmados y fechados por su supervisor y refrendados por su consejero. Su supervisor y consejero deberán tener la certeza de que, cuando solicite la entrevista para la evaluación final, cumpla todas las competencias concretas.

Desarrollo Profesional (en www.joinmyapc.eu) es el mantenimiento sistemático, mejora y ampliación de sus conocimientos profesionales, comprensión y habilidades durante su carrera profesional. Como parte de la formación estructurada deberá completar un mínimo de 28 horas de desarrollo profesional por cada año de formación estructurada. Información ampliada al respecto aparece en las páginas 15-16.

Análisis Crítico (sin plantilla): es un informe que detalla **su participación personal** en uno o más proyectos durante su carrera profesional. Deberá aportar un informe crítico del proyecto así como un esbozo de las lecciones aprendidas. Será una fuente importante de experiencias para demostrar el cumplimiento de las competencias. El análisis crítico deberá proporcionar pruebas de su habilidad para trabajar de forma competente y aplicar los conocimientos pertinentes a la vía de acceso APC elegida. Información ampliada sobre este punto aparece en las páginas 18-19.

Para ampliar información sobre los términos del APC véase 'Terminología del APC explicada' en la sección de Cómo hacerse miembro en www.joinricsineurope.eu

Sección cinco – Las Personas

Para alcanzar su meta de convertirse en Chartered Surveyor trabajará con numerosas personas durante el periodo de su formación.

Su empleador: es aconsejable que su empleador cumplimente el Pasaporte APC (formulario de inscripción) con usted. Su empleador deberá estimularle, darle facilidades así como tiempo y asegurarse de que finalice determinados documentos dentro de plazo.

Su supervisor: normalmente será Chartered Surveyor, pero no necesariamente, y será designado en su lugar de trabajo. Su supervisor será el responsable de ofrecerle orientación sobre su formación y trabajo diario.

Su consejero: deberá ser Chartered Surveyor y normalmente, pero no necesariamente, será designado en su lugar de trabajo. El supervisor y el consejero decidirán el momento idóneo para realizar la solicitud para su evaluación final, certificar todos los documentos que ha de presentar y asegurarse de que su formación está estructurada de tal forma que cumpla con todos los requisitos de su vía de acceso APC elegida. RICS tendrá los datos de su consejero para asegurarse de poder transmitirle información actualizada sobre el APC. Deberá informar a RICS si cambia de consejero.

En circunstancias normales, el supervisor y consejero deberán ser personas distintas, pero de no ser así la persona deberá ser Chartered Surveyor. Cualquiera de los dos deberá contar con experiencia sobre los requisitos de competencia para su vía de acceso APC. Si durante su formación cambiase de supervisor u consejero deberá asegurarse de que su supervisor/consejero haya certificado las partes pertinentes de los documentos que se han de presentar.

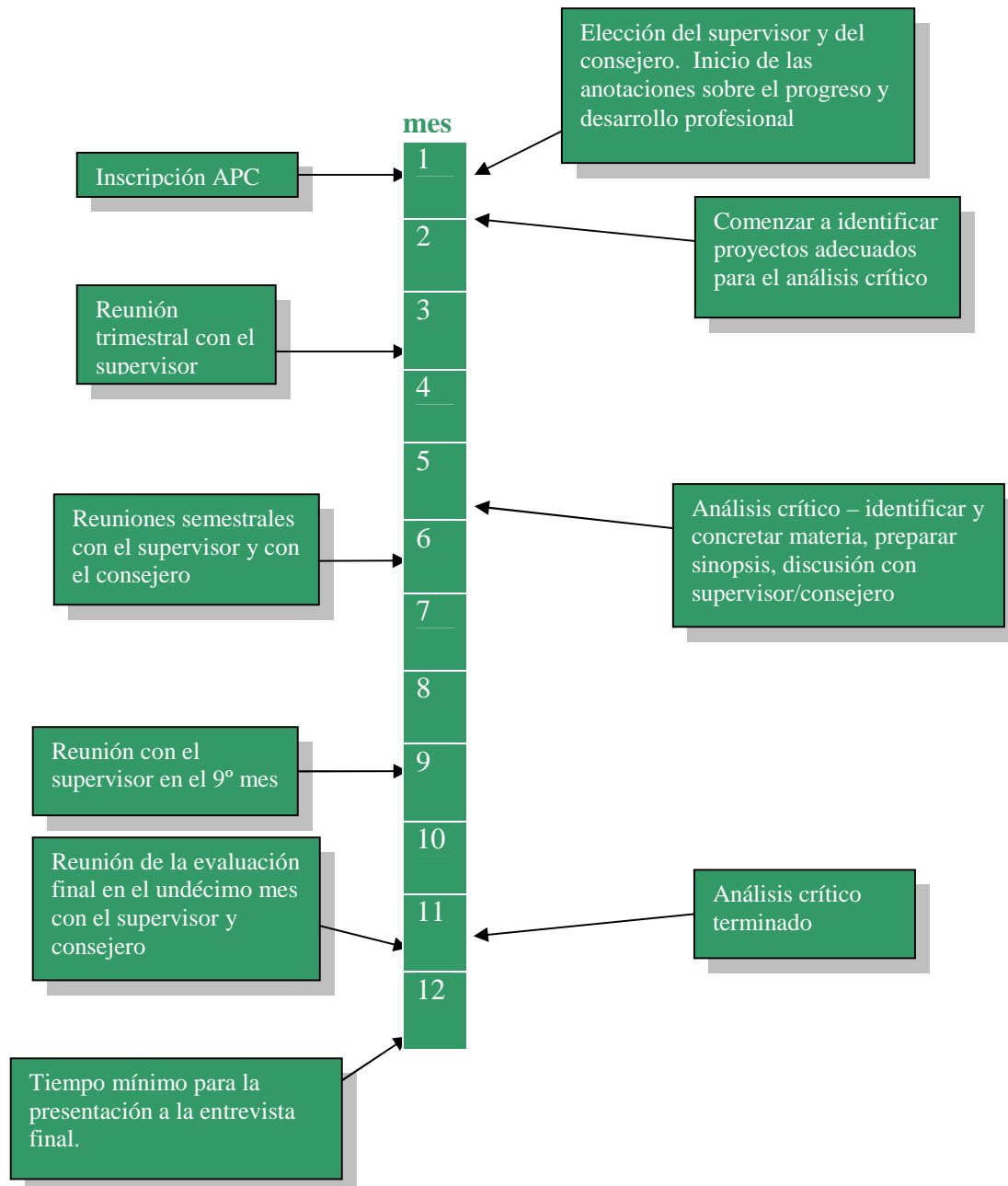
Los asesores: son Chartered Surveyors que realizarán la entrevista de la evaluación final. El tribunal se compone de dos o tres miembros. Todos los asesores han recibido formación específicamente para poder realizar esta labor.

Sección seis – APC- Calendario de trabajo

Algunos grupos nacionales requieren que los candidatos asistan a una sesión de preparación.



Calendario mínimo para la ruta Graduado 2



Día a día

Su supervisor y su consejero deberán mantener un contacto regular con usted, pero la responsabilidad de las actividades diarias es exclusivamente suya. Deberá:

- cerciorarse de que su trabajo diario cubra las competencias exigidas para su especialización del APC
- realizar su registro de Progreso de forma que propicie la discusión positiva en las reuniones de seguimiento trimestrales y que le ayude a preparar su registro de competencia.
- discutir previamente, y evaluar a posteriori, cualquier evento de formación o desarrollo profesional.
- conservar anotaciones sobre su experiencia práctica y trabajos realizados para ayudarle en sus reuniones de seguimiento trimestrales.

Solicitud de la evaluación final

Habrá decidido la fecha de su evaluación final con su supervisor/consejero.

El grupo nacional de su país de residencia le informará acerca de las fechas de la evaluación final y las fechas límites para la presentación de los documentos un par de meses antes de la sesión.

Necesitará completar todos los documentos. **de lo contrario, no podrá presentarse a esta sesión.** Una vez se hayan recibido los informes, se le informará de la fecha, hora y lugar en que se celebrará su evaluación final.

Si considera que no está suficientemente preparado y necesita **posponer la evaluación final** comuníquenoslo inmediatamente. El hecho de no presentarse a la evaluación final sin previo aviso no le eximirá del pago de los honorarios correspondientes. Para ampliar información sobre honorarios de el APC véase 'Lista de Honorarios APC' en la sección de 'Cómo hacerse miembro' en www.joinricsineurope.eu

Sección siete – Desarrollo profesional

Es responsabilidad suya planificar y cumplir con los requisitos de su desarrollo profesional. Por cada 12 meses de formación estructurada deberá realizar un mínimo de 48 horas de desarrollo profesional (disponible en MyAPC). Esto le ayudará a alcanzar habilidades y conocimientos adicionales que no siempre es posible adquirir en el día a día de trabajo de despacho. Por ejemplo, puede estar estudiando administración de empresas, ética profesional o tecnologías de la información mediante cursos formales, cursos a distancia o de forma más informal, lectura estructurada. Es importante que su supervisor y su consejero se interesen por su desarrollo y le ayuden con la planificación y evaluación de su desarrollo profesional.

Habrá que prestar especial atención a los principios fundamentales del desarrollo profesional. Deberá ser:

- adquirido de forma estructurada
- basado en un proceso de selección, planificación y evaluación de las actividades a emprender
- reflejar el aprendizaje adquirido de fuentes informales de formación, como por ejemplo, lectura estructurada, traslados temporales a otros departamentos etc.

El desarrollo profesional deberá complementar y apoyar tanto las competencias obligatorias como las técnicas. RICS sugiere el siguiente marco para ayudarle a usted y a su empleador a diseñar un plan flexible que refleje sus requisitos de desarrollo.

Plan de desarrollo profesional

Desarrollo de habilidades interpersonales: vinculado a las competencias obligatorias – normalmente 16 horas anuales

Desarrollo de habilidades técnicas: vinculado a las competencias base/opcionales - normalmente 16 horas anuales

Desarrollo de habilidades de ejercicio profesional vinculado a las competencias de ejercicio profesional, código de conducta y conflictos de interés – normalmente 16 horas anuales

Desarrollo de habilidades interpersonales

Desarrollo de habilidades personales e interpersonales tales como:

- comunicación
- atención al cliente
- gestión de datos
- tecnología de la información
- trabajo en equipo

Desarrollo de habilidades técnicas

Desarrollar las competencias relacionadas con la vía de acceso APC de su elección. Esto puede incluir sesiones cortas de actualización y formación de habilidades.

Desarrollo de habilidades sobre práctica profesional

Desarrollo de la profesionalidad:

- entender el significado de atención al cliente
- procedimientos para evitar, gestionar y resolver conflictos
- Reglas de conducta de RICS, ejercicio profesional y normas, todo ello a su disposición en 'Más sobre ética' en la sección 'Por que hacerse miembro' en www.joinricsineurope.eu
- estructura y papel de RICS. Para ampliar información visite www.joinricseurope.eu

Selección, planificación y evaluación

Discuta la selección de temas con su supervisor y su consejero. Deberá demostrar un enfoque planificado y sistemático de su elección, plasmando la relación entre los temas y el desarrollo de su competencia.

Deberá evaluar los beneficios de su desarrollo profesional y proporcionar pruebas de esto como parte de su presentación, mostrando los fundamentos aprendidos en cada elemento. El estudio personal y la lectura estructurada son formas aceptables de cumplir la obligación de formación profesional pero no deberá corresponder a más del 66% de las horas totales en un período de 12 meses consecutivos.

Aprendizaje/prácticas de estudiantes a tiempo parcial/distancia

Si es estudiante a tiempo parcial o a distancia de una licenciatura acreditada, RICS contabilizará su último año de carrera como formación profesional para ese mismo año. Deberá realizar actividades de formación profesional adicionales para ese año.

Si es un estudiante en prácticas, quizás parte de su trabajo sea una serie de estudios estructurados.

Sección ocho – Análisis Crítico

El análisis crítico es un informe en el que se detallan los proyectos, ya sea uno o varios, en los que ha participado durante su período de formación. La selección que realice de los temas a tratar es de suma importancia y deberán reflejar la vía de acceso de acceso al APC. Es posible que pertenezca a una organización grande donde se haya visto envuelto en un proyecto complejo. Su participación y aportación podrían ser un tema apropiado para desarrollar. Por el contrario, el encargo o proyecto puede haber sido más sencillo y de escaso valor financiero. Simplemente puede ser el trabajo típico en el que ha participado durante su período de formación. Lo más aconsejable es que su análisis crítico se centre en un sólo aspecto de su trabajo. Es posible que desee utilizar varios proyectos para desarrollar un tema común o un aspecto de su trabajo. El proyecto se puede fundamentar en trabajos en los que haya participado fuera de su país de ejercicio profesional, del mismo modo podrá aportar dichos trabajos.

No es necesario que el candidato sea el que lidera el proyecto. **Deberá hacer referencia, analizar y comentar SU participación o SU papel dentro del equipo.** Si el proyecto en cuestión es de larga duración es posible que el candidato no haya participado desde el principio, o bien que su papel sea intermitente o que el proyecto no haya acabado a la hora de presentar su análisis crítico. En este último caso, deberá proporcionar una previsión del resultado final. Si se diera a conocer el resultado después de que haya enviado su análisis crítico pero antes de su entrevista, incluya éste dato en la presentación.

Contenido y formato del análisis crítico

El análisis crítico deberá ser:

- realizado con medios informáticos
- comprender un **máximo** de 3.000 palabras (excluyendo los apéndices)
- firmado y fechado por el candidato, se pueden incluir fotografías y planos

Deberá explicar no sólo el proyecto propiamente dicho sino también los procesos que siguió y la lógica para la toma de decisiones. Su enfoque deberá centrarse en el análisis del proyecto. No se limite a presentar un simple relato de acontecimientos. Lo que importa es la calidad, no la cantidad. Los apéndices sólo servirán de apoyo a su informe, no pudiendo ampliar o añadir información al mismo.

Deberá incluir los siguientes cuatro aspectos.

- **Temas clave:** es posible que su proyecto sea complejo. Si selecciona demasiados asuntos clave sólo realizará un estudio superficial sin poder ofrecer un profundo y detallado análisis. Sea selectivo. Se requerirá conocimientos a un nivel tres sobre las correspondientes competencias. También es posible que prefiera utilizar un único asunto clave para la elaboración de su análisis crítico.
- **Opciones:** antes de proponer soluciones, deberá tener en cuenta todas las opciones de forma que pueda demostrar su habilidad para pensar de forma lógica, lateral y profesional. Deberá demostrar que ha considerado todas las opciones disponibles. Argumente por qué una opción puede no ser factible.

- **Solución escogida:** deberá ofrecer un detallado comentario sobre las razones que le hicieron adoptar sus decisiones. Relacione sus razones con sus competencias técnicas. Piense en todos los aspectos que apoyen sus decisiones, por ejemplo atención al cliente, aspectos financieros /técnicos/ profesionales, reglamento de conducta, ética profesional o conflictos de interés.
- **Conclusión y análisis de la experiencia adquirida:** finalmente, y lo más importante, su conclusión deberá proporcionar un estudio crítico de los resultados, con una declaración de todo aquello que ha aprendido a raíz de la experiencia adquirida. Esta parte de su informe deberá representar aproximadamente el 33% del número total de palabras. Deberá estudiar su proyecto, analizar tanto sus aspectos positivos como negativos. Esto le permitirá planificar mejoras para la próxima vez que acometa un proyecto similar. Abstráigase del proyecto y piense en lo que ha aprendido.

El panel utilizará su análisis crítico como punto de partida para formularle preguntas detalladas más allá de su participación para sondear sus conocimientos sobre los aspectos más amplios del proyecto. Tenga en cuenta todos estos procesos a la hora de redactar su análisis crítico para tener una preparación óptima de cara a la entrevista. Concéntrese en los aspectos que se evidencian a través de todo el proyecto.

Confidencialidad: deberá contar con los permisos expuestos de su empleador y cliente para poder indicar cualquier dato confidencial en su análisis crítico. De no ser posible obtener permiso deberá disfrazar cualquier hecho que pueda utilizarse para identificar el proyecto en cuestión.

Nota: la información aportada en su análisis crítico estará sujeta a la confidencialidad más estricta por parte del tribunal.

Referencias: las referencias esenciales deben ser facilitadas de forma resumida.

Número total de palabras: deberá incluir el número total de palabras al final del informe. Puede incluir anotaciones sobre lo que se ha incluido en el número total de palabras.

Finalmente: su análisis crítico resaltarán sus habilidades en los siguientes campos:

- comunicación gráfica y escrita
- organización y presentación a nivel profesional
- análisis, pensamiento reflexivo y resolución de conflictos
- Capacidad de aprender de la experiencia adquirida

Sección nueve – Entrevista final

En la mayoría de los países donde existe un grupo nacional, las entrevistas finales se celebran dos veces al año. La entrevista dura una hora y está diseñada para determinar si el candidato es capaz de:

- expresarse claramente en una presentación oral y durante la entrevista
- demostrar su entendimiento y conocimientos adquiridos, para argumentar su informe, así como las competencias alcanzadas durante su periodo de formación.
- poseer un entendimiento aceptable sobre la función y las responsabilidades de un Chartered Surveyor
- aplicar sus habilidades, tanto profesionales como técnicas, en beneficio de aquellos que contraten sus servicios.

Importante: Si considera que no está preparado y necesita posponer la evaluación final háganoslo saber inmediatamente. El hecho de no presentarse a la evaluación final sin habernoslo comunicado, no le eximirá del pago de los honorarios correspondientes. Para ampliar información sobre honorarios del APC consulte 'Lista de Honorarios APC' en la sección de 'Cómo hacerse miembro' en www.joinricsineurope.eu

Entrevista

La entrevista estará dirigida por un tribunal compuesto por dos o tres Chartered Surveyors, especialmente seleccionados y formados para desempeñar esta función.

Durante la entrevista se le formularán preguntas al candidato en base a lo siguiente:

- su presentación y análisis crítico
- sus informes
- los aspectos más amplios sobre su experiencia profesional así como sobre sus conocimientos, con la inclusión de aspectos referentes a la ética profesional, Reglamento de Conducta RICS, código deontológico y asuntos actuales de especial relevancia para la profesión.

El tribunal formulará las preguntas en base a las leyes y práctica del país en el que se celebra la entrevista.

En lo referente al análisis crítico el tribunal normalmente le preguntará sobre su participación y los motivos que le condujeron a adoptar una solución en concreto. También le formularán preguntas sobre su entendimiento de los asuntos más amplios en torno a su informe.

El tribunal determinará su nivel general de conocimientos aunque no se espera que sea un experto en todos y cada campo de actividad profesional. Deben asegurarse de que el candidato cumple los requisitos mínimos de las competencias en las áreas clave y que comprende el nivel de conducta profesional que se pretende de un miembro de RICS.

El tribunal se formará una idea en conjunto sobre su formación, informes, presentación y entrevista.

Discapacidades y necesidades especiales

RICS hará todo lo necesario para recibir a aquellos candidatos con alguna discapacidad o necesidad especial. RICS pondrá todos los medios a su alcance para ayudar a dichos candidatos. Por esta razón es importante que el candidato se lo comunique a RICS con la suficiente antelación para que pueda estar todo preparado para la evaluación final.

La estructura de la entrevista

La estructura de la entrevista se expone a continuación:

- | | |
|---|-------------|
| • Presidente - Inicio e introducciones | 3-4 minutos |
| • Candidato – presentación del análisis crítico | 10 minutos |
| • Preguntas sobre la presentación | 10 minutos |
| • Discusión y debate sobre la experiencia adquirida con la inclusión de su desarrollo profesional, las competencias, el reglamento de conducta, el código deontológico y el ejercicio profesional | 35 minutos |
| • Presidente – cierre de la sesión | 1-2 minutos |

Nota: en el local de las entrevistas **no habrá** ayudas para la presentación (cañón, ordenador, etc)

Sección diez - Después de la evaluación

El resultado de la entrevista

El grupo nacional de su país de residencia le informará del resultado de la evaluación final antes de que transcurran 21 días. Si el resultado es positivo será admitido como miembro profesional de RICS (MRICS). En términos generales, la importancia relativa de cada uno de los componentes de la evaluación final es la siguiente:

- | | |
|--|-----|
| • Las competencias obligatorias | 20% |
| • Las competencias técnicas | 70% |
| • Ética, identidad profesional y responsabilidades | 10% |

Referimientos

Si ha sido referido (considerado no apto), se le enviará un 'informe de referimiento' en un plazo de 21 días después de la celebración de la entrevista explicando las razones por las que se adoptó esta decisión. Para poder presentarse de nuevo a la evaluación final deberá:

- completar un mínimo de 100 días de experiencia profesional relevante (disponible en MyAPC – si decide cambiar alguna competencia deberá actualizar dicha información informando a su grupo nacional o la oficina de RICS Europe.
- realizar al menos 24 horas adicionales de formación profesional.
- presentar el análisis crítico (nuevo o corregido y revisado según se pida en el informe de referimiento)
- concretar con su supervisor y su consejero las modificaciones que realizará para corregir todas las deficiencias que aparecen identificadas en el informe de no apto.

Continuará realizando un informe de la experiencia adquirida hasta que tenga éxito y sea considerado como apto. Si no ha presentado la solicitud para la próxima celebración de las entrevistas todo lo anteriormente expuesto es un requisito mínimo, por ejemplo, la formación profesional se prolongará semestralmente.

Una vez haya cumplido con todo lo anterior, se le invitará a realizar una nueva entrevista.

Deberá abonar las correspondientes tasas antes de volver a celebrarse la entrevista final. Para mayor información sobre honorarios véase 'Lista de Honorarios APC' en la sección de 'Cómo Hacerse miembro' en www.joinricsineurope.eu

Apelación

Antes de la evaluación final

En caso de que su solicitud sea rechazada por el grupo nacional bajo las Vías de acceso Graduado 1 o 2, tendrá derecho a que RICS Europe revise su caso.

Si desea que su solicitud sea revisada envíe su currículum completo, la notificación que haya recibido del grupo nacional y una declaración exponiendo claramente por qué considera que su solicitud no debería haber sido rechazada, a RICS Europe a la dirección ricseurope@rics.org. Toda petición de revisión será atendida en un plazo de 15 días.

Después de la evaluación final

Si recibe la calificación de 'referido' dispondrá de 10 días, contando desde la fecha de entrega de la notificación enviada por su grupo nacional, para apelar dicha decisión. La notificación que reciba expondrá las razones por las cuales fue calificado como no apto así como instrucciones sobre cómo apelar. Las apelaciones se podrán formular en base a tres conceptos:

- aspectos administrativos o de procedimiento: por ejemplo, al tribunal no se le había facilitado la información correcta
- preguntas y pruebas profundizando en competencias al margen de las principales sobre su formación y experiencia
- cualquier tipo de discriminación.

A la hora de realizar una apelación, ésta deberá:

- reflejarse por escrito, adjuntando los honorarios administrativos correspondientes que serán devueltos en caso de prosperar la apelación. Para mayor información sobre honorarios véase 'Lista de Honorarios APC' en la sección de 'Cómo hacerse miembro' en www.joinricsineurope.eu
- ser efectuada por el candidato mismo, y no por terceros
- exponer de forma clara los fundamentos sobre los que se basa la apelación aportando las pruebas que considere pertinentes.

Deberá proceder a remitir la apelación a RICS Europe que responderá en un plazo de 15 días.

Sección once - Dónde encontrar ayuda

Llegar a completar el APC conlleva una gran responsabilidad y compromiso. Todo el apoyo y orientación que necesiten está disponible para todos los candidatos y empleadores. En caso de necesitar ayuda durante su periodo de formación, contacte con la asociación nacional de su país de residencia o con la oficina RICS Europe en Bruselas (consulte los datos de contacto en www.joinricsineurope.eu).

Finalmente

Asegúrese de que la Asociación Nacional de su país de residencia, o la oficina RICS Europe en Bruselas, tenga siempre actualizados sus datos de contacto.

Para ampliar información, visite www.joinricsineurope.eu