

RICS Europe

## Entrevista de Competencia Profesional (APC)

Enero 2010

# Guía del Candidato Adaptación 1



[www.joinricsineurope.eu](http://www.joinricsineurope.eu)

<b>Contenido</b>		<b>Página</b>
<b>Sección uno</b>	<b>Introducción</b>	<b>3</b>
	Requisitos de entrada	
<b>Sección dos</b>	<b>Entrevista de Competencia Profesional (APC)</b>	<b>4</b>
	Los objetivos del APC La elección de sus competencias Las competencias obligatorias Las competencias técnicas	
<b>Sección tres</b>	<b>Sus informes</b>	<b>7</b>
	Registro de competencias Currículo Desarrollo profesional Análisis crítico Ética, identidad profesional y responsabilidades	
<b>Sección cuatro</b>	<b>La entrevista final</b>	<b>10</b>
	Preparación para la entrevista Su experiencia El panel Candidatos discapacitados y necesidades especiales La estructura de la entrevista El resultado de la entrevista Candidatos referidos Apelación (antes y después de la entrevista final)	
<b>Sección cinco</b>	<b>Donde encontrar ayuda</b>	<b>13</b>

## Sección uno - Introducción

Como candidato a través de la ruta de adaptación 1 contará con 10 o más años de experiencia y actualmente se ha de encontrar trabajando. Deberá tener una licenciatura no acreditada por la RICS o una cualificación profesional sí aprobada por la RICS. Para aclarar cualquier duda sobre si su licenciatura reúne las condiciones necesarias deberá contactar con el [grupo nacional](#) de su país de residencia o la oficina RICS Europa en Bruselas (véase sección de contactos en [www.joinricsineurope.eu](http://www.joinricsineurope.eu)).

Deberá completar aproximadamente 450 horas adicionales del último año de un curso acreditado por RICS. Se le enviará información detallada al aceptarse su matrícula.

## Requisitos de entrada

Ruta de adaptación 1	Periodo de formación	Documentos para la entrevista final
<p>Para candidatos con un mínimo de 10 años de experiencia (la cual puede haber sido adquirida con anterioridad a la licenciatura)</p> <p>licenciatura no acreditada por la RICS o una cualificación profesional sí aprobada por la RICS <b>y además</b> 450 horas del año de un curso acreditado por RICS</p>	Directamente a la entrevista final	<ul style="list-style-type: none"> <li>Registro de Competencia – deberá mostrar el cumplimiento de todos los requisitos de las competencias/de la ruta elegida por ejemplo, valoración, y deberá estar firmado por un Chartered Surveyor</li> <li>Registro de 48 horas de desarrollo profesional en los últimos 12 meses.</li> <li>Análisis crítico (3.000 palabras)</li> <li><b>CURRÍCULO</b></li> </ul>

Si desea seguir esta ruta, envíe su CV al grupo de su país de residencia o a la oficina RICS Europe en Bruselas. Su currículum deberá incluir datos de sus calificaciones académicas, pertenencia a organizaciones profesionales pertinentes y un breve resumen de su carrera profesional. Visite la sección de 'Cómo hacerse miembro' en [www.joinricsineurope.eu](http://www.joinricsineurope.eu) para consultar el formulario para la elaboración del currículum. En esta Web también encontrará los contactos de las Asociaciones Nacionales Europeas y la oficina RICS Europe sita en Bruselas.

RICS revisará su currículum y le informará sobre si cumple o no con los requisitos para seguir esta ruta. . De ser aceptado, necesitará rellenar el APC Passport (formulario de registro) disponible en MyAPC, la plataforma electrónica del proceso del APC. Su grupo nacional o RICS Europa, vez la ruta de miembro haya sido establecida abrirán para usted una cuenta. Deberá subir todo el material necesario y pagar la cuota de registro antes de que su candidatura sea aceptada y sea registrado como candidato RICS..



## Sección dos – La Entrevista de Competencia Profesional – El APC

La Entrevista de Competencia Profesional (APC en sus siglas en inglés) es el proceso por el cual RICS verifica que el candidato es competente para ser miembro de RICS.

La presente guía deberá ser leída conjuntamente con la 'Guía de competencias para el APC' disponible en 'Documentos el APC' en la sección de 'Cómo hacerse miembro' en el sitio web [www.joinricsineurope.eu](http://www.joinricsineurope.eu)

### Los objetivos del APC

Cada especialización de 'surveying' tiene su propio grupo profesional dentro de RICS. Para cada especialización, el grupo correspondiente ha determinado las competencias cuyo conocimiento es obligado para convertirse en Chartered Surveyor (una competencia no es otra cosa que una declaración de las habilidades necesarias para desempeñar una función específica). Cuando dichas competencias se agrupan se conocen como 'especializaciones'. Si por ejemplo, se encuentra trabajando dentro del entorno de building surveying, seguirá esta especialización que se compone de las competencias necesarias para desempeñar dicha función.

RICS decidirá si cumple los requisitos para pertenecer a la institución asegurándose de que:

- ha aprendido a aplicar sus conocimientos teóricos a la práctica profesional
- es capaz de comprender y aplicar las habilidades que componen los conocimientos en su especialización
- es consciente de la necesidad de ser preciso y prestar atención al detalle para salvaguardar los intereses del empleador y del cliente.
- es consciente de las implicaciones profesionales y comerciales de su trabajo.
- comprende los objetivos del empleador y del cliente.
- cuenta con conocimientos actualizados sobre materias técnicas y legales relativos a su campo de trabajo y a las leyes del país en que ejerce como profesional.
- posee conocimientos sobre principios económicos generales
- es capaz de comunicarse de forma efectiva – oralmente, por escrito y gráficamente
- actúa conforme al reglamento de conducta de RICS, mantiene los más altos niveles de integridad y objetividad profesional y reconoce su deber para con los clientes, empleadores y la sociedad en general.
- es buen embajador de nuestra profesión, RICS y su empleador

### Elección de sus competencias

Las competencias RICS se dividen en 3 niveles:

Nivel 1 – Conocimiento y comprensión

Nivel 2 – Aplicación de los conocimientos y comprensión

Nivel 3 – Consejo estratégico y/o profundidad de los conocimientos técnicos

Cada ruta requiere que el candidato demuestre tres tipos de aptitudes:

- Competencias obligatorias – habilidades personales, interpersonales y de negocios comunes a todas las rutas y obligatorias para todo candidato.
- Competencias principales – de carácter obligatorio y relativas a las habilidades elementales correspondientes a la especialización elegida
- Competencias opcionales – elegidas por el candidato para cumplir con los requisitos de las habilidades adicionales correspondientes a la ruta elegida

Las Rutas del APC son las siguientes:

Análisis e investigación  
 Antigüedades y bellas artes  
 Building Surveying  
 Control de la construcción (building control)  
 Finanzas e inversión inmobiliaria  
 Fiscalidad aplicada a la construcción e inmobiliario  
 Geomática (incluyendo hidrografía)  
 Gestión de costes en la construcción (quantity surveying and construction)  
 Gestión de instalaciones (facilities management)  
 Gestión de proyectos  
 Gestión de residuos minerales  
 Gestión y promoción residencial  
 Gestión y consultoría  
 Maquinaria y activos comerciales  
 Medioambiente  
 Planificación y promoción  
 Propiedad comercial  
 Propiedad residencial  
 Propiedad rural  
 Valoración  
 Valoración y survey residencial

### Las competencias obligatorias

Dichas competencias son una combinación de las habilidades requeridas para el ejercicio profesional, así como las habilidades interpersonales, empresariales y de gestión que se consideran comunes y necesarias para todo surveyor. Estas competencias son obligatorias para todos los candidatos.

Deberá tener los siguientes niveles como mínimo:

Reglas de conducta, ética y ejercicio profesional – a nivel 3

Atención al cliente	]	
Comunicación y negociación	]	a nivel 2
Prevención de riesgos laborales	]	

Principios y procedimientos de contabilidad	]	
Planificación empresarial	]	
Procedimientos para evitar, gestionar y resolver conflictos	]	a
Gestión de datos	]	nivel 1
Sostenibilidad	]	
Trabajo en equipo	]	

## Las competencias técnicas

Para cada especialización el candidato deberá alcanzar ciertas competencias técnicas. Éstas se dividen en principales y opcionales.

Su especialización dependerá de su ocupación ya que los candidatos deben demostrar su competencia profesional basándose en su experiencia. Su consejero podrá aconsejarlo acerca de cual especialización es la más adecuada. Los requerimientos detallados para cada especialización se encuentran en "La Guía de las Competencias para el APC" disponible en la sección "Documentos principales para el APC en [www.joinmyapc.eu](http://www.joinmyapc.eu) . Encontrará más información en las Guías de las Especializaciones en la sección "Cómo hacerse miembro" [www.joinricsineurope.eu](http://www.joinricsineurope.eu)

Es importante que el candidato seleccione cuidadosamente la combinación de las competencias. La combinación de competencias principales y opcionales será un reflejo de su trabajo diario (según las necesidades del empleador/cliente). Durante el transcurso de la entrevista, el panel tendrá en cuenta la selección de competencias y considerará su idoneidad.

## Sección tres – Los documentos

Una vez se haya aceptado su solicitud de ingreso a través de esta ruta, RICS entrará en contacto con las fechas de las entrevistas en donde un panel compuesto por dos o tres miembros de RICS debatirá sobre su experiencia y decidirán si es competente para ejercer como Chartered Surveyor.

Tendrá que demostrar que ha cumplido los requisitos de las competencias para la ruta de su elección y demostrar al panel que conoce y se comportará conforme al código deontológico, ética, identidad profesional y responsabilidad de RICS.

Antes de la entrevista final se le pedirá que presente su registro de desarrollo profesional (DPC) de los últimos 12 meses, su currículum, un registro de competencias y un análisis crítico de 3.000 palabras. En preparación para la entrevista, el panel tomará estos documentos como base para desarrollar la discusión. El objetivo es que el panel le considere competente para ser aceptado como miembro de la RICS.

### Registro de competencia (disponible en MY APC)

Deberá adjuntar los documentos que demuestren que cumple con las aptitudes requeridas en el Registro de competencias.

Tenga en cuenta que es obligatorio nombrar un consejero. Su consejero deberá ser Chartered Surveyor y normalmente (pero no siempre) se trabajará en su misma compañía. Su consejero deberá avalar que cumple todos los requisitos de las competencias según su ruta.

Asegúrese de leer la 'Guía de competencias para el APC' (véase 'Documentos para el APC' en la sección de 'Cómo hacerse miembro' en [www.joinricsineurope.eu](http://www.joinricsineurope.eu)) cuidadosamente para estar familiarizado con las competencias requeridas por su especialización.

### Currículo

El currículum presentado junto a su solicitud será entregado al panel. Es una prueba de gran importancia para ayudarles a decidir si cumple todos los requisitos de las competencias para la ruta elegida.

### Desarrollo Profesional (Disponible en MY APC)

Deberá demostrar un mínimo de 48 horas de desarrollo profesional durante los 12 meses previos a la entrevista final. El objetivo de la formación es ayudarle a conseguir habilidades y conocimientos adicionales que no siempre son posibles de obtener en el trabajo diario. Por ejemplo, quizá estudie dirección de empresas, ética profesional o tecnologías de la información en un curso, programas a distancia o a través de lectura estructurada. Es importante que tanto su supervisor como su consejero muestren un interés activo y le ayuden a planificar y evaluar su desarrollo profesional.

Hay que prestar especial atención a los principios que sostienen el desarrollo profesional. Deberá ser:

- adquirido de forma estructurada
- basado en un proceso explícito de selección, planificación y evaluación de las actividades
- reflejar el aprendizaje adquirido de fuentes de formación informales, como por ejemplo, lectura estructurada, períodos de prácticas.

El desarrollo profesional deberá complementar y apoyar sus competencias obligatorias y técnicas.

## Análisis crítico

El análisis crítico es un informe de su participación en uno o varios proyectos durante su carrera profesional.

El análisis crítico deberá:

- estar escrito con un procesador de textos
- tener un **máximo** de 3.000 palabras (excluyendo los apéndices)
- firmado y fechado por el candidato

Deberá explicar el proyecto en sí y también los procesos que siguió y la lógica empleada para su toma de decisiones. Su enfoque deberá centrarse en analizar el proyecto. No es cuestión de proporcionar un simple resumen de lo sucedido. Lo que cuenta es la calidad, no la cantidad. Los apéndices sólo deben apoyar su informe, no deben ampliarlo.

Deberá tener la siguiente estructura:

- **Temas Principales:** su proyecto puede ser complejo. Si selecciona demasiados asuntos principales solo podrá tratarlos de forma superficial sin poder proporcionar un análisis detallado. Sea selectivo. Puede haber un sólo 'asunto principal' que pueda constituir la base de su análisis crítico.
- **Opciones:** antes de proponer una solución a un cliente deberá reflexionar sobre todas las opciones, demostrando su habilidad para pensar de forma lógica, lateral y profesional. Debe demostrar que realmente ha considerado todas las opciones. Deberá proporcionar razones por las cuales algunas de las opciones no eran viables.
- **La solución propuesta:** deberá dar una descripción detallada de las razones que sustentan su toma de decisiones. Relacione el razonamiento con las competencias técnicas. Reflexione sobre todos los aspectos que apoyan su decisión, como por ejemplo, atención al cliente, aspectos financieros/técnicos/profesionales, reglamento de conducta, ética y conflictos de interés.
- **Conclusión y análisis de la experiencia adquirida:** finalmente, y de la mayor importancia, su conclusión deberá facilitar una evaluación crítica de la experiencia adquirida. Esta parte del informe deberá contener aproximadamente un tercio del número total de palabras. Deberá analizar el proyecto, reflexionar sobre lo positivo e identificar lo menos positivo. Esto le permitirá planificar mejoras para la siguiente ocasión que actúe en situaciones similares. Abstráigase del proyecto y reflexione sobre lo que ha aprendido.

El panel utilizará su análisis crítico como punto de partida para formularle preguntas más allá de su participación, profundizando sobre sus conocimientos acerca de los asuntos más amplios del proyecto. Empiece a pensar sobre estos pasos a la vez que escribe su análisis crítico, algo que le ayudará a prepararse para la entrevista. Haga especial énfasis en asuntos que afecten a todo el proyecto.

**Confidencialidad:** Deberá tener el consentimiento tanto de su empleador como de su cliente para revelar los datos confidenciales contenidos en su análisis crítico. De no ser posible obtener permiso deberá disfrazar cualquier hecho que pueda utilizarse para identificar el proyecto en cuestión.

**Nota:** la información aportada en su análisis crítico estará sujeta a la confidencialidad más estricta por parte del panel.

**Referencias:** las referencias esenciales deben ser facilitadas de forma resumida.

**Número total de palabras:** deberá incluir el número total de palabras al final. Puede incluir anotaciones sobre lo que se ha incluido dentro del límite de palabras marcado.

**Finalmente,** su análisis crítico deberá resaltar sus habilidades en los siguientes campos:

- comunicación gráfica y escrita
- organización y presentación a nivel profesional
- análisis, reflexión y solución de problemas
- capacidad de aprendizaje a través de la experiencia adquirida

**Importante:** Si considera que no está preparado y necesita posponer la entrevista final háganoslo saber inmediatamente. El no presentarse a la entrevista final sin previo aviso da origen a cargos. Para mayor información sobre honorarios de la APC consulte 'Lista de Honorarios APC' en la sección de 'Cómo hacerse miembro' en [www.joinricsineurope.eu](http://www.joinricsineurope.eu)

### Ética, identidad profesional y responsabilidades

Este tema formará parte de la entrevista y se le formularán preguntas al respecto.

Si es miembro de otra organización profesional es posible que conozca bien la materia pero deberá comprenderla desde la perspectiva de la RICS. Véase 'Más sobre el código deontológico RICS' en la sección de '¿Por qué hacerse miembro?' en [www.joinricsineurope.eu](http://www.joinricsineurope.eu)

## Sección cuatro – La entrevista final

### Preparación para la entrevista

Deberá proporcionar pruebas al nivel exigido de su experiencia adquirida en todas y cada una de las competencias de su ruta elegida. Parte de estas pruebas pueden demostrar la experiencia adquirida en los inicios de su carrera, posiblemente hasta 10 años atrás.

Deberá revisar cuidadosamente sus informes para poder identificar las competencias que vienen respaldadas por su currículum y análisis crítico. Cuando sea posible, deberá resaltar en qué fase de su carrera cumplió con los requisitos de las competencias. Esto será de especial relevancia tanto para las competencias principales como las competencias técnicas opcionales.

**Importante:** Si considera que no está preparado y necesita **posponer la entrevista final** comuníquenoslo inmediatamente. El no presentarse a la entrevista final sin previo aviso no le eximirá del pago de los honorarios correspondientes. Para mayor información sobre honorarios de la APC véase 'Lista de Honorarios APC' en la sección de 'Cómo hacerse miembro' en [www.joinricsineurope.eu](http://www.joinricsineurope.eu)

### Su experiencia

Es posible que no haya alcanzado con todas las competencias de su ruta a los niveles requeridos en los últimos 24 meses. Esto es aceptable si dichos requisitos se han cumplido durante los últimos 10 años. No es posible ni apropiado evaluar los 10 años de experiencia del candidato en una entrevista de 60 minutos. Por consiguiente, el panel evaluará las competencias que se han cumplido satisfactoriamente en sus informes e identificará las áreas donde es necesario ampliar información. Es posible que tenga que responder a preguntas sobre *cualquiera* de sus competencias para convencer al panel de la profundidad de sus conocimientos y la experiencia adquirida.

### El panel

El panel estará compuesto por dos o tres Chartered Surveyors, especialmente seleccionados y formados para esta función.

### Candidatos con discapacidades y necesidades especiales

RICS atenderá a aquellos candidatos con alguna discapacidad o circunstancia especial. RICS hará todo lo que esté en sus manos para ayudar a dichos candidatos. Por ello es importante que el candidato dé un preaviso a RICS con suficiente antelación para que pueda estar todo preparado para la entrevista final.

### La estructura de la entrevista

La estructura de la entrevista se expone a continuación:

- |   |             |
|---|-------------|
| • Presidente del panel - Inicio e introducción  | 3-4 minutos |
| • Candidato – presentación del análisis crítico   | 10 minutos  |
| • Preguntas sobre la presentación   | 10 minutos  |
| • Discusión y debate sobre la experiencia adquirida con la inclusión de su desarrollo profesional, las competencias, el reglamento de conducta, el código deontológico y el ejercicio profesional | 25 minutos  |
| • Las preguntas pueden girar en torno a asuntos profesionales y técnicos,   | 10 minutos  |

el reglamento de conducta, las competencias obligatorias y desarrollo profesional.

- Presidente – cierre de la sesión

1-2 minutos

## El resultado de la entrevista

A continuación de la entrevista, el panel revisará la actuación del candidato y tomará una decisión. En términos generales, la importancia relativa de cada uno de los componentes de la entrevista se detalla a continuación:

Experiencia/comprensión/conocimientos	50%
Aspectos empresariales	30%
Ética, identidad profesional y responsabilidades	20%

Después de la entrevista final el Presidente del panel le informará del resultado. Esto se confirmará formalmente por parte del Grupo nacional en un plazo de 21 días.

## Candidatos referidos

Recibirá los resultados en el plazo de 21 días. En el caso de ser referido, el Presidente del panel concertará una reunión con el candidato para tratar los temas con mayor profundidad, ofreciendo consejos para permitir una mejor preparación para la siguiente entrevista final..

Para poder presentarse de nuevo a la entrevista final deberá:

- presentar el registro de desarrollo profesional original
- completar al menos 24 horas adicionales de desarrollo profesional
- presentar el currículum original
- presentar el registro de competencia original
- presentar el análisis crítico (uno nuevo o el mismo revisado y actualizado si así se pide en el informe de referimiento)
- cumplimentar el informe (disponible en MYAPC)

Deberá abonar las correspondientes tasas antes de volver a celebrarse la entrevista final. Para mayor información sobre honorarios consúltese 'Lista de Honorarios APC' en la sección de 'Cómo hacerse miembro' en [www.joinricsineurope.eu](http://www.joinricsineurope.eu)

Para ampliar información deberá contactar con grupo de su país de residencia o la oficina RICS Europa en Bruselas (véase sección de contactos en [www.joinricsineurope.eu](http://www.joinricsineurope.eu)).

## Apelación

### Antes de la entrevista final

En el caso de que su solicitud sea rechazada por el grupo nacional en la Ruta de Adaptación 1, tendrá derecho a que RICS Europa revise su caso.

Si desea que su solicitud sea revisada envíe su currículum completo, la notificación que haya recibido del grupo nacional y una declaración exponiendo claramente por qué opina que su solicitud no debería haber sido rechazada, a RICS Europa a la dirección [ricseurope@rics.org](mailto:ricseurope@rics.org). Toda petición de revisión será atendida en un plazo de 15 días.

### Después de la entrevista final

Si recibe la decisión de 'referido' dispondrá de 10 días, a partir de la fecha de entrega de la notificación enviada por su grupo nacional, para apelar la decisión. La notificación que reciba expondrá las razones por las cuales fue referido así como instrucciones sobre cómo apelar. Las apelaciones se podrán formular en base a tres conceptos:

- asuntos administrativos o de procedimiento: por ejemplo, al panel no se le había facilitado la información correcta
- preguntas y pruebas profundizando en competencias al margen de las principales de su formación y experiencia
- cualquier tipo de discriminación.

A la hora de realizar una apelación, ésta deberá:

- ser por escrito, adjunto con los honorarios administrativos correspondientes que serán devueltos en caso de prosperar la apelación. Para mayor información sobre honorarios véase 'Lista de Honorarios APC' en la sección de 'Cómo hacerse miembro' en [www.joinricsineurope.eu](http://www.joinricsineurope.eu)
- ser efectuada por el candidato mismo, y no por terceros
- exponer de forma clara los fundamentos sobre los que se basa la apelación aportando las pruebas pertinentes.

Deberá proceder a remitir la apelación a su RICS Europe que responderá en un plazo de 15 días.

## Sección cinco - Dónde encontrar ayuda

Llegar a completar el APC conlleva una gran responsabilidad y compromiso. Todo el apoyo y orientación que necesiten está a disposición de todos los candidatos y empleadores. En caso de necesitar ayuda durante su periodo de formación, contacte con el grupo de su país de residencia o con la oficina RICS Europe en Bruselas (consulte los datos de contacto en [www.joinricsineurope.eu](http://www.joinricsineurope.eu)).

## Finalmente

Asegúrese de que la asociación nacional de su país de residencia, o la oficina de RICS Europe en Bruselas, tengan siempre actualizado sus datos de contacto.

Para datos de contacto o ampliar información, visite: [www.joinricsineurope.eu](http://www.joinricsineurope.eu)